## 21-02-2024 Attivazione di una nuova casella di posta elettronica certificata (pec) dedicata agli utenti interessati al procedimento di concessione della cittadinanza italiana.

Si informano gli interessati al procedimento di concessione e acquisto della cittadinanza italiana che, da lunedì 26 febbraio 2024, sarà possibile scrivere una mail oppure una pec all'indirizzo **poloorientacittadinanza@pecdlci.interno.it** per richiedere informazioni sulla propria domanda di cittadinanza.

Un gruppo di consulenti specializzati analizzerà le comunicazioni e risponderà tempestivamente.

Se l'interessato ha una domanda in corso è necessario indicare nell'oggetto della mail o della pec il numero della domanda (K10/..... o K10/C/.....) e la provincia di residenza oppure il codice identificativo ( id token) e la provincia di residenza. ( esempio "k10/..... Bergamo")

Se l'interessato non ha una domanda in corso è necessario indicare nell'oggetto della mail o della pec la dicitura "richiesta informazioni" ed aggiungere la provincia di residenza (esempio "richiesta Roma")