



Torino, 07 luglio 2021

Agli Enti di patronato

Loro sedi

**COMUNICATO****Avvio sperimentazione dell'automazione del processo di pensione di reversibilità**

Si comunica che nell'ambito dei Progetti di innovazione digitale 2021, viene avviata la sperimentazione della precompilazione e dell'automazione dell'istruttoria delle pensioni di reversibilità, il cui flusso operativo è originato dalla eliminazione della pensione per decesso del dante causa.

L'avvio della sperimentazione riguarderà in questa prima fase la:

1. generazione automatica della domanda telematica di pensione di reversibilità precompilata con deposito in MyINPS;
2. l'invio di una comunicazione dedicata ai recapiti resi disponibili dall'avente causa con la generazione di un messaggio sms e\o di un'e-mail che invita ad accedere alla propria area riservata MyINPS per presentare la domanda (solo in caso di utenti i cui contatti sono già conosciuti dall'Istituto e per cui abbia rilasciato il consenso all'utilizzo per comunicazioni da parte dell'Istituto).

Il modello di domanda è stato completamente reingegnerizzato al fine di incrementare l'usabilità e facilitare l'acquisizione automatica dei dati.

Nel dettaglio, a seguito della cessazione di una pensione per decesso, l'Istituto proporrà sull'area MyINPS del coniuge avente causa la domanda precompilata di reversibilità. Nei giorni successivi, nel caso in cui i contatti siano noti all'Istituto, l'utente sarà avvertito della possibilità di usufruire della domanda precompilata presente nella sua area riservata. Una specifica notifica nell'area riservata condurrà direttamente alla compilazione della domanda.

La nuova domanda telematica sarà rilasciata, in via sperimentale, per le Sedi di Asti, Catania, Forlì e Roma Tuscolano per le pensioni eliminate per decesso a far data dal 1° luglio 2021.

Concluso il periodo di sperimentazione, la procedura sarà resa disponibile per tutte le strutture territoriali.

Giovanni Firera  
*Responsabile Comunicazione*  
*Informazioni Istituzionali e Relazioni con il Pubblico*