

NUOVO FRONT-END PORTALE PATRONATI

Il progetto di *Evoluzione dei servizi informativi e Comunicazione bidirezionale con i Patronati* ha comportato la realizzazione di un nuovo Portale specialistico dedicato ai Patronati in sostituzione della versione in linea.

Lo sviluppo del nuovo **Portale Patronati** è stato condotto in collaborazione con i responsabili dei Patronati, che hanno potuto indirizzare le soluzioni, apportando al gruppo di lavoro un prezioso contributo in termini di scelte e miglioramenti.





Affrontando le principali criticità ed evidenziando i punti di forza, il prodotto finale mira a fornire a tutti gli operatori di patronato uno **strumento di lavoro** di facile utilizzo, migliorato nella fruizione dei servizi e incentrato sulle attività quotidiane.

Arricchiscono il nuovo Portale Patronati anche sezioni contenutistiche dedicate e notifiche informative specifiche.

HOME PAGE DINAMICA

Strumenti di lavoro





MENU E HOME PAGE

Nuovo **Menu** di navigazione orizzontale e nuova **Home Page** incentrata sui servizi e sugli strumenti di lavoro.



NOTIFICHE

Sezione **Notifiche**, utile ad aggiornare gli operatori di patronato su eventuali nuovi servizi, modifiche o contenuti informativi pubblicati.

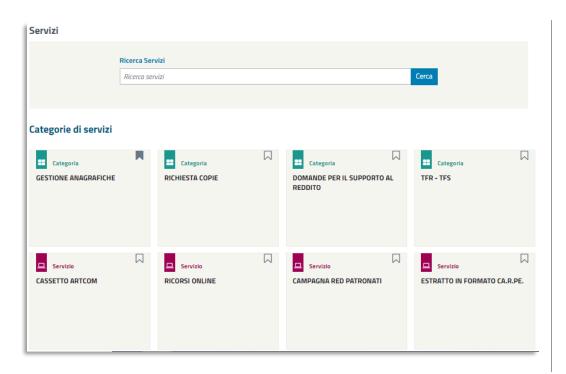


STRUMENTI DI LAVORO

Accesso diretto agli **strumenti di lavoro** utili, memorizzati tra i propri «preferiti» oppure utilizzati di recente.

FUNZIONALITA' -ACCESSO SERVIZI

Architettura e organizzazione dei contenuti





CATEGORIE DI SERVIZI

Nuova **architettura informativa** che ha permesso di ricollocare i servizi in base alla loro macro-categoria di appartenenza.



MOTORE DI RICERCA

Accesso diretto ai servizi mediante un **Motore** di Ricerca che permette di individuare immediatamente il servizio online.

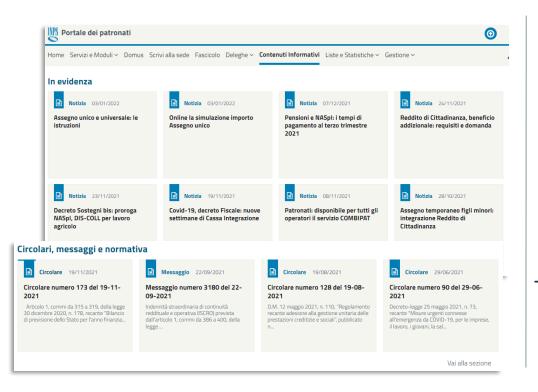


SERVIZI «PREFERITI»

Ciascun operatore di Patronato può memorizzare tra i propri **strumenti** servizi o categorie maggiormente utilizzate.

FUNZIONALITA'-CONTENUTI INFORMATIVI

Comunicazione agli utenti





IN EVIDENZA

I contenuti più recenti vengono mostrati nella sezione **In evidenza** del Portale Patronati.



CONTENUTI INFORMATIVI

La sezione dedicata ai **contenuti informativi** permette agli operatori di Patronato di consultare contenuti interni oppure news di interesse specifico provenienti dal Portale INPS.



CIRCOLARI E MESSAGGI

Una sezione autonoma della pagina evidenzia le **circolari** e i **messaggi** di possibile interesse per i Patronati.

HOME PAGE



FUNZIONALITA' IN HOME PAGE



SEZIONE PREFERITI

La sezione de **I tuoi strumenti** contiene i servizi o le categorie inserite tra i preferiti da ciascun utente. Per salvare o rimuovere uno strumento sarà sufficiente cliccare sull'icona in alto a destra della card per gestire l'elemento preferito.

Non c'è un limite di preferiti selezionabili, sarà possibile scorrere la sezione con gli appositi indicatori di spostamento.

ULTIMI SERVIZI UTILIZZATI

La sezione I servizi utilizzati di recente riporta in ordine cronologico gli ultimi servizi online utilizzati dall'utente.

CATEGORIE DI SERVIZI

La sezione contiene le categorie di servizi più utilizzate o più diffuse.



SEZIONE SERVIZI



FUNZIONALITA' SERVIZI



RICERCA SERVIZI

La barra di ricerca contenuta nella sezione dei servizi permette la ricerca semantica di tutti i servizi online pubblicati nel Portale Patronati.

CATEGORIE SERVIZI

I servizi sono raggruppati in macrocategorie di appartenenza. Cliccando su ciascuna categoria si aprirà il dettaglio dei servizi contenuti.

INSERIMENTO TRA PREFERITI

Cliccando sull'icona posta in alto a destra di ciascuna card, l'utente può memorizzare una categoria o un servizio tra gli strumenti preferiti da vedere in home page.

Servizi		
	Ricerca Servizi	Cerca
Categorie	e di servizi	
Nome Servizio		Mostrati 1 risultati
	rivizio Desktop genda Appuntamenti	□ Accedi



SEZIONE SERVIZI



FUNZIONALITA SERVIZI

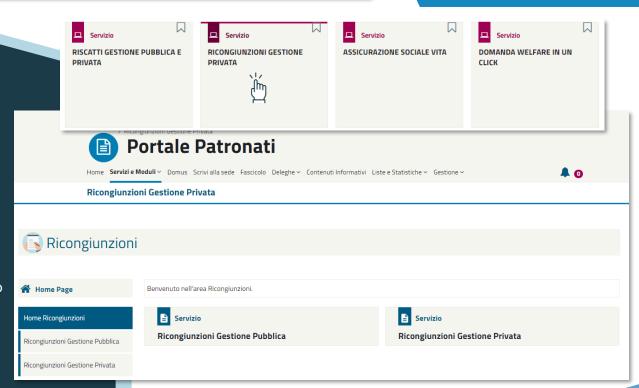


ACCESSO AL SERVIZIO

Cliccando sul singolo servizio, il sistema consente l'accesso alla procedura richiesta.

I servizi compatibili si apriranno all'interno del *frame* del Portale Patronati, mantenendo in alto il menu di navigazione orizzontale.

I servizi non compatibili si apriranno, invece, in una nuova schermata del browser, lasciando comunque invariato il contesto del portale specialistico.



SEZIONE MODULI



FUNZIONALITA' MODULI



SEZIONE MODULI

Cliccando sulla voce **Moduli** dal menu orizzontale di navigazione, in una nuova schermata si aprirà la sezione Moduli pubblicata nel Portale INPS.



SERVIZI CON ACCESSO DIRETTO



DOMUS

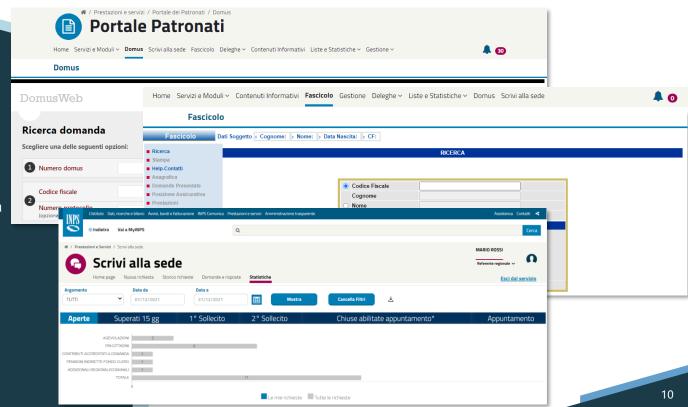
Accesso diretto al servizio **Domus** disponibile dal menu di navigazione orizzontale.

SCRIVI ALLA SEDE

Accesso diretto al servizio **Scrivi alla Sede** disponibile dal menu di
navigazione orizzontale.

FASCICOLO

Accesso diretto al **Fascicolo** disponibile dal menu di navigazione orizzontale.



DELEGHE

FUNZIONALITA' DELEGHE



INSERIMENTO

Permette l'inserimento di una nuova delega.

VISUALIZZA

Permette la visualizzazione delle deleghe possedute.

PROROGA

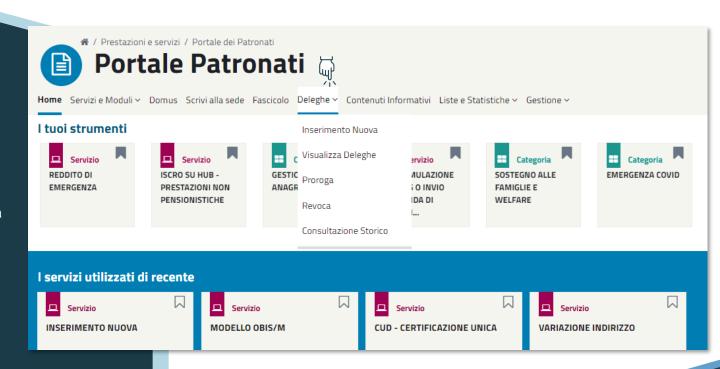
Permette la proroga di una delega già presente.

REVOCA

Permette la revoca di una delega già presente.

STORICO

Permette la consultazione dello storico delle deleghe.



CONTENUTI



Home Servizi e Moduli v Domus Scrivi alla sede Fascicolo Deleghe v Contenuti Informativi Liste e Statistiche v Gestione v

CONTENUTI INFORMATIVI



CONTENUTI INFORMATIVI

La sezione dei contenuti informativi mostra i contenuti di possibile interesse per gli operatori di patronato. Sono mostrati i contenuti In Evidenza pubblicati di recente.

Cliccando sulla card è possibile visualizzare il dettaglio del contenuto.

Cliccando su Vai alla sezione è possibile visualizzare tutti i contenuti informativi, anche i meno recenti.

CIRCOLARI E MESSAGGI

La sezione mostra le Circolari e i Messaggi di possibile interesse per i patronati.

Cliccando su Vai alla sezione è possibile visualizzare tutti i contenuti pubblicati sulla pagina INPS di Circolari e Messaggi.

Contenuti informativi

In evidenza

Notizia 03/01/2022

Assegno unico e universale: le istruzioni



Notizia 23/11/2021

Decreto Sostegni bis: proroga NASpl, DIS-COLL per lavoro agricolo



Notizia 03/01/2022

Online la simulazione importo Assegno unico



Notizia 07/12/2021

Pensioni e NASpl: i tempi di pagamento al terzo trimestre 2021



Notizia 24/11/2021

Reddito di Cittadinanza, beneficio addizionale: requisiti e domanda



Notizia 19/11/2021

Covid-19, decreto Fiscale: nuove settimane di Cassa Integrazione



Notizia 08/11/2021

Patronati: disponibile per tutti gli operatori il servizio COMBIPAT



Notizia 28/10/2021

Assegno temporaneo figli minori: integrazione Reddito di Cittadinanza

Circolari, messaggi e normativa



Circolare 19/11/2021

Circolare numero 173 del 19-11-2021

Articolo 1, commi da 315 a 319, della legge 30 dicembre 2020, n. 178, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanzia...



Messaggio 22/09/2021

Messaggio numero 3180 del 22-09-2021

Indennità straordinaria di continuità reddituale e operativa (ISCRO) prevista dall'articolo 1, commi da 386 a 400, della



Circolare 19/08/2021

Circolare numero 128 del 19-08-2021

D.M. 12 maggio 2021, n. 110, "Regolamento recante adesione alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali", pubblicato n...



Circolare 29/06/2021

Circolare numero 90 del 29-06-

Decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, recante "Misure urgenti connesse all'emergenza da COVID-19, per le imprese. il lavoro, i giovani, la sal...



Vai alla sezione



12

GESTIONE E LISTE

STATISTICHE - GESTIONE



LISTE E STATISTICHE

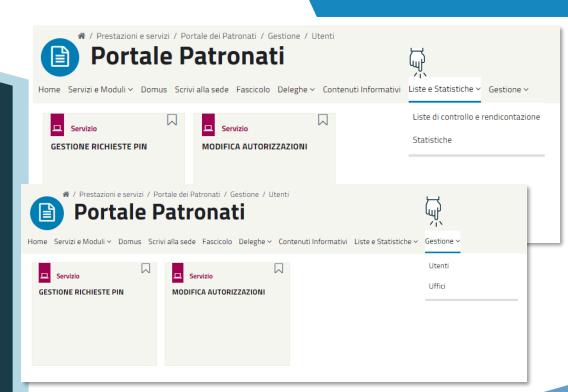
La voce di menu consente la visualizzazione delle funzionalità di:

- Liste di controllo e rendicontazione
- Statistiche

GESTIONE

La voce di menu consente l'utilizzo delle funzionalità di:

- Utenti: per la gestione delle richieste e la modifica delle autorizzazioni
- Uffici



NOTIFICHE

FUNZIONALITA' -NOTIFICHE



CAMPANELLINA NOTIFICHE

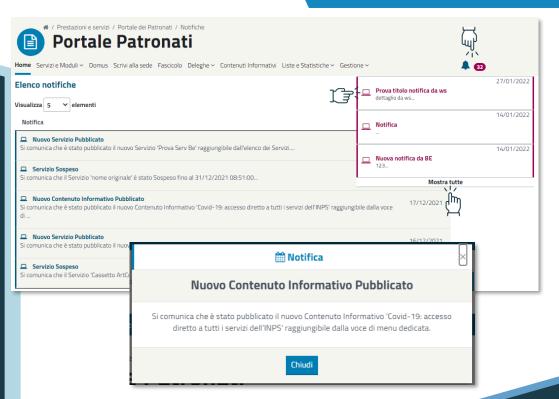
Il simbolo della campanellina mostra le notifiche ancora da leggere da parte dell'utente autenticato. Cliccando sull'icona è possibile vedere l'anteprima delle notifiche non lette.

DETTAGLIO NOTIFICA

Cliccando sulla singola notifica il sistema mostra il dettaglio. Le notifiche informano gli utenti su eventuali pubblicazioni, modifiche di servizi online o contenuti informativi.

SEZIONE NOTIFICHE

Cliccando su *Mostra tutto* è possibile accedere alla sezione delle notifiche, con la possibilità di visualizzare le notifiche meno recenti o quelle già lette.



SEGNALAZIONI

SEGNALACI UN PROBLEMA



SEGNALACI UN PROBLEMA

Per accedere alla funzionalità del **Segnalaci un Problema** è sufficiente cliccare sull'apposita icona presente in fondo alle pagine del Portale Patronati.

