INPS: Evoluzione dei servizi informativi e Comunicazione bidirezionale con i Patronati

Nuovo Portale Patronati

Gennaio 2022



NUOVO FRONT-END PORTALE PATRONATI

Il progetto di *Evoluzione dei servizi informativi e Comunicazione bidirezionale con i Patronati* ha comportato la realizzazione di un nuovo Portale specialistico dedicato ai Patronati in sostituzione della versione in linea.

Lo sviluppo del nuovo **Portale Patronati** è stato condotto in collaborazione con i responsabili dei Patronati, che hanno potuto indirizzare le soluzioni, apportando al gruppo di lavoro un prezioso contributo in termini di scelte e miglioramenti.





Affrontando le principali criticità ed evidenziando i punti di forza, il prodotto finale mira a fornire a tutti gli operatori di patronato uno **strumento di lavoro** di facile utilizzo, migliorato nella fruizione dei servizi e incentrato sulle attività quotidiane.

Arricchiscono il nuovo Portale Patronati anche sezioni contenutistiche dedicate e notifiche informative specifiche.

HOME PAGE DINAMICA Strumenti di lavoro



MENUE HOME PAGE

Nuovo Menu di navigazione orizzontale e nuova Home Page incentrata sui servizi e sugli strumenti di lavoro.

NOTIFICHE

Sezione Notifiche, utile ad aggiornare gli operatori di patronato su eventuali nuovi servizi, modifiche o contenuti informativi pubblicati.

STRUMENTI DI LAVORO

Accesso diretto agli strumenti di lavoro utili, memorizzati tra i propri «preferiti» oppure utilizzati di recente.

FUNZIONALITA' -ACCESSO SERVIZI Architettura e organizzazione dei contenuti

Servizi							CATEGORIE DI SERVIZI
	Ricerca Se Ricerca se	rvizi rvizi			Сегса		Nuova architettura informativa che ha permesso di ricollocare i servizi in base alla loro macro-categoria di appartenenza.
Categorie di servizi	R	Categoria RICHIESTA COPIE		Categoria	Categoria	P	MOTORE DI RICERCA Accesso diretto ai servizi mediante un Motore di Ricerca che permette di individuare immediatamente il servizio online.
Servizio		Servizio	Π	Servizio	Servizio	, Ĵ	SERVIZI «PREFERITI» Ciascun operatore di Patronato può memorizzare tra i propri strumenti servizi o

FUNZIONALITA' -CONTENUTI INFORMATIVI Comunicazione agli utenti



IN EVIDENZA

l contenuti più recenti vengono mostrati nella sezione **In evidenza** del Portale Patronati.



CONTENUTI INFORMATIVI

La sezione dedicata ai **contenuti informativi** permette agli operatori di Patronato di consultare contenuti interni oppure news di interesse specifico provenienti dal Portale INPS.



CIRCOLARI E MESSAGGI

Una sezione autonoma della pagina evidenzia le **circolari** e i **messaggi** di possibile interesse per i Patronati.

HOME PAGE

Portale Patronati

Home Servizi e Moduli v Domus Scrivi alla sede Fascicolo Deleghe v Contenuti Informativi Liste e Statistiche v Gestione v

FUNZIONALITA' IN HOME PAGE



SEZIONE PREFERITI

La sezione de **I tuoi strumenti** contiene i servizi o le categorie inserite tra i preferiti da ciascun utente. Per salvare o rimuovere uno strumento sarà sufficiente cliccare sull'icona in alto a destra della card per gestire l'elemento preferito.

Non c'è un limite di preferiti selezionabili, sarà possibile scorrere la sezione con gli appositi indicatori di spostamento.

ULTIMI SERVIZI UTILIZZATI

La sezione I servizi utilizzati di recente riporta in ordine cronologico gli ultimi servizi online utilizzati dall'utente.

CATEGORIE DI SERVIZI

La sezione contiene le categorie di servizi più utilizzate o più diffuse.



SEZIONE SERVIZI

🕷 / Prestazioni e servizi / Portale dei Patronati / Servizi e Moduli / Servizi

Portale Patronati

Home Servizi e Moduli 🗸 Domus Scrivi alla sede Fascicolo Deleghe 🗸 Contenuti Informativi Liste e Statistiche 🗸 Gestione 🗸

FUNZIONALITA' SERVIZI



RICERCA SERVIZI

La barra di ricerca contenuta nella sezione dei servizi permette la ricerca semantica di tutti i servizi online pubblicati nel Portale Patronati.

CATEGORIE SERVIZI

I servizi sono raggruppati in macrocategorie di appartenenza. Cliccando su ciascuna categoria si aprirà il dettaglio dei servizi contenuti.

INSERIMENTO TRA PREFERITI

Cliccando sull'icona posta in alto a destra di ciascuna card, l'utente può memorizzare una categoria o un servizio tra gli strumenti preferiti da vedere in home page.

-								
	Servizi					1		
		Ricerca Servizi			Cerca			
	Categorie di servizi Nome Servizio Servizio Desktop Agenda Appuntan	nenti			Mostrati 1 risultati			
at	egorie di servi	zi		Aggiungi ai tuoi strumenti				
GE	Categoria STIONE ANAGRAFIC	HE	Categoria RICHIESTA COPIE	Ţ₹;∑	Categoria DOMANDE PER IL SUPPORTO REDDITO	AL	E Categoria TFR - TFS Gestione TFR e TFS	
=	Categoria		🗖 Servizio		🗖 Servizio		😐 Servizio	
CA	TEGORIA DI SERVIZI		ESTRATTO IN FORMA	TO CA.R.PE.	AGENDA APPUNTAMENTI		RVPA	

SEZIONE SERVIZI

🔍 🏘 / Prestazioni e servizi / Portale dei Patronati / Servizi e Moduli / Servizi

📄 Portale Patronati

Home Servizi e Moduli v Domus Scrivi alla sede Fascicolo Deleghe v Contenuti Informativi Liste e Statistiche v Gestione v

FUNZIONALITA SERVIZI



ACCESSO AL SERVIZIO

Cliccando sul singolo servizio, il sistema consente l'accesso alla procedura richiesta.

I servizi compatibili si apriranno all'interno del *frame* del Portale Patronati, mantenendo in alto il menu di navigazione orizzontale.

I servizi non compatibili si apriranno, invece, in una nuova schermata del browser, lasciando comunque invariato il contesto del portale specialistico.



SEZIONE MODULI

🖉 🛯 🖌 Prestazioni e servizi / Portale dei Patronati / Servizi e Moduli / Servizi

📄 Portale Patronati

Home Servizi e Moduli v Domus Scrivi alla sede Fascicolo Deleghe v Contenuti Informativi Liste e Statistiche v Gestione v

FUNZIONALITA' MODULI



SEZIONE MODULI

Cliccando sulla voce **Moduli** dal menu orizzontale di navigazione, in una nuova schermata si aprirà la sezione Moduli pubblicata nel Portale INPS.



SERVIZI CON ACCESSO DIRETTO

DOMUS - FASCICOLO - SCRIVI ALLA SEDE



DOMUS

Accesso diretto al servizio **Domus** disponibile dal menu di navigazione orizzontale.

SCRIVI ALLA SEDE

Accesso diretto al servizio **Scrivi alla Sede** disponibile dal menu di navigazione orizzontale.

FASCICOLO

Accesso diretto al **Fascicolo** disponibile dal menu di navigazione orizzontale.

Domus InsWob Home Service Module Contenute Informative Fascicolo Gestione Deleghe Liste e Statistiche Comus Scrvi alla sede Fascicolo Instructione Instructione		Scrivialia sede Pascicolo Del	egne • contenut informativi i	iste e Statistiche 🗸 Gestione 🗸	4 30	
AusWeb Men Servize Modul v Contenuti Informativi Fascicolo Gestione Deleghe v Liste e Statistiche v Donus Scrivi alla sed	Domus					
Fascicol Fascicol <th>ısWeb</th> <th>Home Servizi e Moduli v</th> <th>Contenuti Informativi Fa</th> <th>scicolo Gestione Deleghe - Liste e Statistiche</th> <th>e∨ Domus Scrivi alla sede</th> <th></th>	ısWeb	Home Servizi e Moduli v	Contenuti Informativi Fa	scicolo Gestione Deleghe - Liste e Statistiche	e∨ Domus Scrivi alla sede	
ca domanda Fascicolo Pascicolo Pascicolo <th></th> <th>Fascicolo</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>		Fascicolo				
suma delle seguenti opzioni • Ricerca mero domus • Simpa • Simpa • Simpa • Onnande Presentato • Codice Fiscale • Destazioni • Prestazioni • Prestazioni • Nome • Nome • Codice Fiscale • Ontatio • Prestazioni • Prestazioni • Nome • Prestazioni • Nome • Prestazioni • Nome • Ontatio • Nome • Prestazioni • Nome • Nome • Codice Fiscale • Ontatio • Nome • Prestazioni • Nome • Nome • Codice Fiscale • Ontatio • Nome • Ontatio • Statistiche • Ontatio • Statistiche • Ontatio • Ontatio • Ontatio <t< td=""><td>ca domanda</td><td>Fascicolo Dati</td><td>Soggetto > Cognome: > Nome</td><td>: > Data Nascita: > CF:</td><td></td><td></td></t<>	ca domanda	Fascicolo Dati	Soggetto > Cognome: > Nome	: > Data Nascita: > CF:		
	una delle seguenti opzioni:	Ricerca		RICERC	CA	
Cognome Posizione Assicuativa Posizione Assicuativa Posizione Assicuativa Posizione Assicuativa Posizione Assicuativa Posizione Assicuativa Posizione Assicuativa Posizione Assicuativa Nome Assicuatione Service Associatione Service Anterestance Inspect Associatione Service Associatione Service Anterestance Inspect Associatione Service Associatione Service Anterestance Inspect Marriero Vala MythipS Corca Marriero Regionale Service Postacione Control Service Associatione Service Anterestance Inspect Postacione Control Service Associatione Service Anterestance Inspect Associatione Service Associatione Service Anterestance Inspect Postacione Control Service Associatione Service Anterestance Inspect Postacione Control Service Associatione Service Anterestance Inspect Postacione Control Service Associatione Service Associat	nero domus	Help-Contatti Anagrafica Domande Presentate		Codice Fiscale		
Indictor Utable Data, Scentrie albaroi Availa MyllipS Indictor Valia MyllipS Indictor Valia Marile Distaina Indictor Valia		Posizione Assicurativa Prestazioni		Cognome Nome		
	ner					
MARIO ROSSI Marrieret reginale ~ Marrieret ~ Marrieret reginale ~ Marrieret reginale ~ Marrieret reginale ~ Marrieret ~ Marrieret reginale ~ Marrieret ~ Marriere	iona	lanci Avvisi, bandi e fatturazione INPS Comunica I	restazioni e servizi - Amministrazione trasparen	te in the second se	Assistenza Contatti <	
Home page Nuova nchiesta Storico nchiesta Domande e rapposte Statistiche Esci dal servizio Argonento Data da Data a Image: Cancella Filteri Image: Cancella Filteri Image: Cancella Filteri TUTTI Image: Cancella Filteri Image: Cancella Filteri Image: Cancella Filteri Image: Cancella Filteri Apperte Superati 15 gg 1° Sollecito 2° Sollecito Chiuse abilitate appuntamento* Appuntamento	iona Solution Dati, ricerche e bi Solution Dati, ricerche e bi Solution Dati, ricerche e bi	lanci Avvisi, bandi e fatturazione INPS Comunica I	Prestazioni e servizi Amministrazione trasparen Q	te	Assistenza Contatti <	
Argomento Data da Data a TUTT ✓ 01/12/2021 31/12/2021 Aperte Superati 15 gg 1° Sollecito 2° Sollecito Chiuse abilitate appuntamento* Appuntamento	Indiatro Data, ricerche e bi Indiatro Val a Myll Indiatro Val a	larci Avosi, band e fatturazione INPS Cornunca I NPS cóc Illa sede	hestasioni e servici - Amministrazione trasparen	n	Assistence Contait < Cerca MARIO ROSSI Beferente regionale v	
Aperte Superati 15 gg 1° Sollecito 2° Sollecito Chiuse abilitate appuntamento* Appuntamento	Contraction Data results Contraction Contraction	Lerci Avvis, bande fatharatore 1985 Comunica 1 NPS este Illa secte Domande e richiesta Storico richieste Domande e ric	Q poste Statistiche	n	Assistance Contait < Cerca MARIO ROSSI Reference regionale ~ Cerci da servizio	
	Contraction Data Contraction of the object of the obj	Lerci Avvis, Lande Fatharatore RIPS Consurca NPS ede Illa sede richiesta Storico richieste Domande e re tata de Deta a 31/12/2021	Q. poste Statistiche Mostra	د مردوانه (الارز)	Assistence Cortal < Cerca MARIO ROSSI Infrante regionale ~ Esci dal servizio	
	Control Contro Control Control Control Control Control Control Control Control Co	lerci Avvis, banda fattaratore 1985 Consurca 1 NPS ele Illa secte Illa secte Illa socio richieste Domande a ri sta da Data a 1/12/2021 3/12/2021 ti 15 gg 1º Sollecito 2	Q. service Amenintracione tragument Q. satistiche Image: Construction of the service Mostra Q. Sollecito	د مرددانه ۱۱۱۰۰ ک Chiuse abilitate appuntamento*	Assistance Cortual < Cerca MARIO ROSSI Beferente regionale ~ Esci das servizio Appuntamento	
PINCITAION 6 CONTRIUTI ACCREDITATA DOMANDA 1	Contraction Data Contraction of the bit of the contraction of the	lerci Avvis, bundie fatharandre MDS Comunica 1 NPS eele IIIa Secte IIIa Storico richieste Domande a ri richiesta Storico richieste Domande ari 1/12/2021 ti 15 gg 1º Sollecito 2	Q. poste Statisticke 2º Sollecito	ه د د د د د د د د د د د د د د د د د د د	Assistance Cortal < Cerca MARIO ROSSI Beferente regionale ~ Esci dal servizio Appuntamento	

DELEGHE

FUNZIONALITA' DELEGHE



INSERIMENTO

Permette l'inserimento di una nuova delega.

VISUALIZZA

Permette la visualizzazione delle deleghe possedute.

PROROGA

Permette la proroga di una delega già presente.

REVOCA

Permette la revoca di una delega già presente.

STORICO

Permette la consultazione dello storico delle deleghe.



CONTENUTI

📉 倄 / Prestazioni e servizi / Portale dei Patronati / Contenuti Informativi

Portale Patronati

Home Servizi e Moduli v Domus Scrivi alla sede Fascicolo Deleghe v Contenuti Informativi Liste e Statistiche v Gestione v

CONTENUTI INFORMATIVI

CONTENUTI INFORMATIVI

La sezione dei contenuti informativi mostra i contenuti di possibile interesse per gli operatori di patronato. Sono mostrati i contenuti In Evidenza pubblicati di recente.

Cliccando sulla card è possibile visualizzare il dettaglio del contenuto.

Cliccando su *Vai alla sezione* è possibile visualizzare tutti i contenuti informativi, anche i meno recenti.

CIRCOLARI E MESSAGGI

La sezione mostra le Circolari e i Messaggi di possibile interesse per i patronati.

Cliccando su *Vai alla sezione* è possibile visualizzare tutti i contenuti pubblicati sulla pagina INPS di Circolari e Messaggi.



GESTIONE E LISTE

STATISTICHE -GESTIONE



LISTE E STATISTICHE

La voce di menu consente la visualizzazione delle funzionalità di:

- Liste di controllo e rendicontazione
- Statistiche

GESTIONE

La voce di menu consente l'utilizzo delle funzionalità di:

- Utenti: per la gestione delle richieste e la modifica delle autorizzazioni
- Uffici



NOTIFICHE

FUNZIONALITA' -NOTIFICHE

CAMPANELLINA NOTIFICHE

Il simbolo della campanellina mostra le notifiche ancora da leggere da parte dell'utente autenticato. Cliccando sull'icona è possibile vedere l'anteprima delle notifiche non lette.

DETTAGLIO NOTIFICA

Cliccando sulla singola notifica il sistema mostra il dettaglio. Le notifiche informano gli utenti su eventuali pubblicazioni, modifiche di servizi online o contenuti informativi.

SEZIONE NOTIFICHE

Cliccando su *Mostra tutto* è possibile accedere alla sezione delle notifiche, con la possibilità di visualizzare le notifiche meno recenti o quelle già lette.

Portale Pa	del Patronati / Notifiche tronati	Ę					
Home Servizi e Moduli ~ Domus Scrivi alla	a sede Fascicolo Deleghe - Contenuti Informativi Liste e Statistiche - Gesti	one ~ 💄 🔢					
Elenco notifiche Visualizza 5 Y elementi	Ē	Prova titolo notifica da ws dettaglio da ws	27/01/2022				
Notifica		Dotifica	14/01/2022				
Si comunica che è stato pubblicato il nuovo S	servizio 'Prova Serv Be' raggiungibile dall'elenco dei Servizi	Nuova notifica da BE	14/01/2022				
Nuovo Contenuto Informativo Pubblicato Si comunica che è stato pubblicato il nuovo Contenuto Informativo 'Covid-19: accesso diretto a tutti i servizi dell'INPS' raggiungibile dalla voce 17/12/2021 Nuovo Servizio Pubblicato 16/12/2021							
Servizio Sospeso Si comunica che il Servizio 'Cassetto ArtCo	Motifica 🛛						
	Si comunica che è stato pubblicato il nuovo Contenuto Informativo 'Covid-19: accesso diretto a tutti i servizi dell'INPS' raggiungibile dalla voce di menu dedicata.						
	Chiudi						

SEGNALAZIONI

SEGNALACI UN PROBLEMA

Per accedere alla funzionalità del **Segnalaci un Problema** è sufficiente cliccare sull'apposita icona presente in fondo alle pagine del Portale Patronati.

Le categorie di servizi \square \square == Categoria Categoria Categoria Categoria Emergenza Covid Invalidità Civile Disoccupazione Sostegno alle famiglie e Welfare Vai alla sezione Segnalaci un Scopri come usare il 8 problema portale 12 - Im Istituto Nazionale Amministrazione Dati, ricerche e bilanci INPS L'INPS Prestazioni e servizi Previdenza Sociale Trasparente 5 Esplora il sito L'Istituto Bilanci e rendiconti Avvisi, Bandi e Fatturazione INPS Comunica Naviga per utente Open Data Sede Legale: Via Ciro Il Grande, 21 Avvisi Mappa del sito Naviga per tema Rapporti Annuali 00144 Roma

SEGNALACI UN PROBLEMA