



Servizi per i Patronati

Agenda Appuntamenti



2021

Funzionalità Agenda Appuntamenti

Il servizio «**Agenda Appuntamenti**» è raggiungibile dall'elenco dei servizi esposto all'interno del portale specialistico dedicato ai patronati.

- Home Page**
Mostra la descrizione del servizio e presenta la lista degli appuntamenti confermati sulla base del codice fiscale dell'operatore di patronato loggato (CF richiedente).
- Notifiche**
La sezione mostra le notifiche dirette all'operatore di patronato. In questa sezione potranno essere consultate anche le conferme di appuntamento.
- Cerca Appuntamenti**
Consente la ricerca degli appuntamenti per data, stato e soggetti interessati. Nella lista è mostrata anche la modalità di erogazione del servizio.
- Nuovo Appuntamento**
La funzionalità permette la prenotazione di un nuovo appuntamento, definendo sede, TPC, soggetti coinvolti e modalità di erogazione del servizio.

Agenda Appuntamenti – Home Page

Home Page Notifiche Cerca Appuntamenti Nuovo Appuntamento

1

Agenda Appuntamenti

Il servizio Agenda Appuntamenti consente di prenotare nuovi appuntamenti per un massimo di 5 soggetti interessati. Il servizio espone anche la lista degli appuntamenti in corso presenti per il il Codice fiscale del richiedente autenticato nel Portale per i Patronati

Lista Appuntamenti

2

Struttura	Data	Ora	Punto di Consulenza	CF richiedente	Modalità erogazione	Azioni possibili
TRENTO	04/08/2021	09:40	Patronati - Pensioni dipendenti P.A.	BSLR91S18E6900	In presenza	🔍 🗑️
TRENTO	04/08/2021	11:20	Patronati - Pensioni dipendenti P.A.	BSLR91S18E6900	Telefonico	🔍 🗑️
BOLOGNA	09/08/2021	06:30	Patronati - Credito e Welfare	BSLR91S18E6900	Web Meeting	🔍 🗑️
SALERNO	16/08/2021	06:30	Patronati - Prestazioni fine servizio e Previdenza complementare P.A.	BSLR91S18E6900	Web Meeting	🔍 🗑️

Struttura	Data	Ora	Punto di Consulenza	CF richiedente	Modalità erogazione	Azioni possibili
TRENTO	04/08/2021	09:40	Patronati - Pensioni dipendenti P.A.	BSLR91S18E6900	In presenza	🔍 🗑️
TRENTO	04/08/2021	11:20	Patronati - Pensioni dipendenti P.A.	BSLR91S18E6900	Telefonico	🔍 🗑️
BOLOGNA	09/08/2021	06:30	Patronati - Credito e Welfare	BSLR91S18E6900	Web Meeting	🔍 🗑️
Elimina Soggetto Interessato 1 : TMSMRA57L65I207B						
SALERNO	16/08/2021	06:30	Patronati - Prestazioni fine servizio e Previdenza complementare P.A.	BSLR91S18E6900	Web Meeting	🔍 🗑️

1 Home Page – Menu di navigazione

L'Home Page del servizio presenta in alto un menu di navigazione con le funzionalità disponibili e una breve descrizione del servizio.

2 Lista Appuntamenti

In fase di accesso, il sistema mostrerà la **Lista degli Appuntamenti** per il CF (richiedente) del patronato loggato nel Portale.

Per ciascun appuntamento sarà mostrato anche l'elenco dei soggetti interessati, oltre alla **modalità di erogazione** del servizio.

Tra le azioni possibili, si potrà consultare il **dettaglio** di un appuntamento, oppure procedere alla sua **eliminazione**, disponibile fino a 24 ore prima della data per gli appuntamenti in stato confermato, oltre cui l'icona di eliminazione non sarà visibile.

Agenda Appuntamenti – Notifiche

Home Page **Notifiche** Cerca Appuntamenti Nuovo Appuntamento

Le tue notifiche **1**

Testo Periodo da Periodo a **Filtra**

2

Notifica Agenda Appuntamenti
Conferma Prenotazione Appuntamento per il giorno 04/08/2021

Notifica Agenda Appuntamenti
Conferma Prenotazione Appuntamento per il giorno 04/08/2021

Notifica Agenda Appuntamenti
Conferma Prenotazione Appuntamento per il giorno 09/08/2021

Notifica Agenda Appuntamenti
Conferma Prenotazione Appuntamento per il giorno 16/08/2021

1 Ricerca Notifiche

Mediante gli appositi **filtri di ricerca**, l'operatore di patronato potrà consultare le notifiche di suo interesse.

2 Dettaglio Notifiche

Cliccando sulla **card** di ciascuna notifica, l'operatore di patronato potrà consultare le informazioni di dettaglio della notifica selezionata.

Agenda Appuntamenti – Testi Notifiche

 **Notifica** **1** **Accesso in Sede**

Conferma Prenotazione Appuntamento per il giorno 04/08/2021

Gentile utente,

il suo appuntamento per il punto di consulenza Patronati - Pensioni dipendenti P.A. della sede TRENTO , per il giorno 04/08/2021 ore 09:40, è stato regolarmente registrato.

Le ricordiamo che ha scelto la modalità di accesso in sede, pertanto il giorno dell'appuntamento dovrà recarsi in sede all'orario previsto.

E' possibile consultare il dettaglio dell'appuntamento dalla home page del servizio, oppure dall'apposita funzionalità di ricerca appuntamenti.

Cancella Notifica **Chiudi**

 **Notifica** **3** **Ricontatto Telefonico**

Conferma Prenotazione Appuntamento per il giorno 04/08/2021

Gentile utente,

il suo appuntamento per il punto di consulenza Patronati - Pensioni dipendenti P.A. della sede TRENTO , per il giorno 04/08/2021 ore 11:20, è stato regolarmente registrato.

Le ricordiamo che ha scelto la modalità di ricontatto telefonico, pertanto non dovrà recarsi in sede, ma sarà ricontattato opportunamente da un funzionario INPS il giorno dell'appuntamento.

E' possibile consultare il dettaglio dell'appuntamento dalla home page del servizio, oppure dall'apposita funzionalità di ricerca appuntamenti.

Cancella Notifica **Chiudi**

2 **Web Meeting**

 **Notifica** x

Conferma Prenotazione Appuntamento per il giorno 16/08/2021

Gentile utente,

il suo appuntamento in modalità telematica per il punto di consulenza Patronati - Prestazioni fine servizio e Previdenza complementare P.A. della sede SALERNO , per il giorno 16/08/2021 ore 06:30, è stato regolarmente registrato.

Per informazioni sulle modalità di fruizione dello Sportello Telematico consulti **questa guida**.*

Le comunichiamo che dovrà munirsi di documento di riconoscimento dell'identità personale valido con fotografia e di ogni altra documentazione inerente l'appuntamento.

Informativa in materia di protezione e trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

L'INPS la informa che il trattamento di dati personali che la riguardano è effettuato per le finalità del servizio in videochiamata da lei richiesto e per eventuali altri scopi connessi e collegati, ai sensi delle previsioni di legge ed in particolare delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e al d.lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal d.lgs. n. 101/2018. L'INPS, quale Titolare del trattamento, le chiarisce che ogni operazione che implica l'uso dei suoi dati personali è effettuata in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle indicazioni previste dalla normativa sopra richiamata e sarà svolta da dipendenti dell'Istituto appositamente autorizzati ed istruiti. Il servizio in videochiamata non sarà oggetto di registrazione. Ulteriori informazioni in ordine al trattamento dei suoi dati e ai diritti che le sono riconosciuti possono essere reperite sul sito istituzionale www.inps.it, nella sezione recante le Informazioni sul trattamento dei dati personali degli Utenti dell'INPS ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Potrà accedere al web meeting consultando il dettaglio dell'appuntamento.

Cancella Notifica **Chiudi**

Agenda Appuntamenti – Cerca Appuntamenti

CercaAppuntamento

Data da	Data a	Stato appuntamento	Codice Fiscale Soggetto Interessato	
<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="InCorso"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Cerca"/>

Lista Appuntamenti

Struttura	Data	Ora	Punto di Consulenza	CF richiedente	Modalità erogazione	Azioni possibili
COSENZA	07/06/2021	14:30	Patronati - Prestazioni fine servizio e Previdenza complementare P.A.	BSLR91S18E6900	Web Meeting	
TRENTO	04/08/2021	09:40	Patronati - Pensioni dipendenti P.A.	BSLR91S18E6900	In presenza	
TRENTO	04/08/2021	11:20	Patronati - Pensioni dipendenti P.A.	BSLR91S18E6900	Telefonico	
BOLOGNA	09/08/2021	06:30	Patronati - Credito e Welfare	BSLR91S18E6900	Web Meeting	
SALERNO	16/08/2021	06:30	Patronati - Prestazioni fine servizio e Previdenza complementare P.A.	BSLR91S18E6900	Web Meeting	

Cerca Appuntamenti

Con la funzionalità **Cerca Appuntamenti** si potranno cercare gli appuntamenti inserendo gli appositi filtri di ricerca:

- **Data**
- **Stato Appuntamento**
- **CF Soggetto interessato**

La lista mostrata a video mantiene la stessa struttura dell'elenco degli appuntamenti visualizzato in home page.

L'**eliminazione** è possibile solo per gli appuntamenti in stato Confermato ed è disponibile fino a 24 ore prima della data di appuntamento.

Agenda Appuntamenti – Dettaglio Appuntamento

Dettaglio Appuntamento

Dati Richiedente

Nome	RICCARDO	Cognome	BASILI
Codice Fiscale	BSLR91S18E6900		
Telefono	0621121212	Cellulare	3382220876
Email	prova@inps.it		

Soggetti Interessati

Soggetto Interessato	Soggetto Sconosciuto	Note Soggetto Sconosciuto	Soggetto non presente in ARCA
----------------------	----------------------	---------------------------	-------------------------------

Dati Appuntamento

Sede	SALERNO	Modulo Organizzativo	Prestazioni fine servizio e Previdenza comp
Tipo Punto Consulenza	Patronali - Prestazioni fine servizio e Previc	Punto Consulenza	via Lanzalone 7 - Salerno
Data e Orario	16/06/2021 06:30	Modalità di erogazione del servizio	Web Meeting
Stato Appuntamento	Confermato	Note Appuntamento	Note Appuntamento

[Indietro](#) [Avvia Web Meeting](#)

Dettaglio Appuntamento

Aperto il dettaglio, il patronato potrà consultare le informazioni principali dell'appuntamento recuperate richiamando il servizio di Agenda Appuntamenti:

- **Dati del richiedente**
- **Elenco soggetti interessati**
- **Dati dell'appuntamento**

*Nel caso in cui la modalità di erogazione del servizio, scelta in fase di prenotazione, fosse il **web meeting**, il sistema s'interfacerà con i sistemi esterni per consentire l'accesso alla stanza virtuale Teams.

L'accesso alla stanza, diretto o previo inserimento di codice OTP, sarà in ogni caso concesso solamente a partire dai 15 minuti che precedono l'appuntamento.

Prenotazione Appuntamento – Selezione Sede

Home Page Notifiche Cerca Appuntamenti **Nuovo Appuntamento**

1

Scegli la sede

2

RICERCA SEDE

Regione:

Seleziona

Provincia:

Seleziona

Sede:

Seleziona

Indietro

Conferma

Scegli Punto di Consulenza

3

RICERCA

Modulo Organizzativo

Seleziona Modulo Organizzativo

Tipo Punto di Consulenza:

Seleziona TPC

Modalità di erogazione del servizio:

Seleziona modalità di erogazione del servizio

Avanti

1 Nuovo Appuntamento

Cliccando sulla funzionalità del menu **Nuovo Appuntamento**, il sistema mostrerà, in prima istanza, la schermata che consente di selezionare una struttura di riferimento.

2 Selezione Sede

Le liste disponibili per la selezione della sede saranno impostate automaticamente di default sull'elenco delle sedi estrapolate dalla **provincia di residenza del CF richiedente** prese dagli archivi dell'Istituto.

La sede sarà comunque modificabile dall'operatore di patronato che richiede l'appuntamento.

3 Selezione TPC

Confermata la sede per la quale si vuole accendere un appuntamento, il sistema recupera la lista dei **moduli organizzativi** e permette la scelta del **tipo punto consulenza** e della **modalità di erogazione** del servizio.

Nuovo Appuntamento – Inserimento Dati

Dati Richiedente

Modifica

Nome	RICCARDO	Cognome	BASILI
Codice Fiscale	BSLR91S18E6900	Data di Nascita	18/11/1991
Comune di Nascita	ANCONA	Luogo di Residenza	ROMA
Sigla Provincia di Nascita	AN	Sigla Provincia di Residenza	RM

Contatti Appuntamento

Modifica

Indirizzo email personale	prova@inps.it	Telefono fisso	0621121212
Cellulare	3123244545		

Soggetti Interessati

Codice Fiscale	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Verifica CF	<input type="checkbox"/> Elimina CF
Soggetto Sconosciuto	<input type="checkbox"/>		

 **Aggiungi Soggetto Interessato**

Indietro Avanti

1 Dati Richiedente

I dati del richiedente sono recuperati sulla base del CF del patronato loggato nel portale specialistico. Il richiedente coincide con l'operatore di patronato autenticato.

2 Contatti Appuntamento

I dati di contatto del patronato (richiedente) vengono recuperati dagli archivi dell'Istituto, ma sono modificabili dall'utente.

I **dati di contatto** saranno utilizzati per l'erogazione del servizio in base alla modalità scelta dall'utente (il sistema effettua un controllo sui dati obbligatori).

3 Soggetti Interessati

Form di inserimento dei soggetti interessati (**max 2**). I dati anagrafici vengono recuperati da ARCA, mentre viene verificata la presenza della delega. Può essere inserito soltanto un «**soggetto sconosciuto**». Cliccando su *Verifica CF*, il sistema verifica che non vi siano appuntamenti ATTIVI per quel soggetto sulla stessa struttura INPS e stesso TPC.

Dati Appuntamento – Verifica Soggetto Interessato

Verifica Codice Fiscale: VRDSMN73F54T689P

✓ Delega presente per il Codice Fiscale inserito

Nome
Simona

Cognome
Verdi

Sesso
Femmina

Data di Nascita
14/04/1973

Continua

1

Verifica Codice Fiscale: VRDSMN73F54T689P

Delega non presente per il Codice Fiscale inserito.

Dichiaro di essere in possesso della delega a operare per conto del richiedente e di esibirla su richiesta

2

Verifica Codice Fiscale: VRDSMN73F54T689P

Delega non presente per il Codice Fiscale inserito.

Dichiaro di essere in possesso della delega a operare per conto del richiedente e di esibirla su richiesta

Nome
Simona

Cognome
Verdi

Sesso
Femmina

Data di Nascita
14/04/1973

Continua

2

1 Presenza Delega

Cliccando su «*Verifica CF*» i dati anagrafici del soggetto interessato sono verificati su ARCA e mostrati a video.

In **presenza della delega** viene mostrato un apposito messaggio di conferma.

2 Mancanza Delega

In **mancanza della delega**, il sistema inizialmente non mostra i dati anagrafici del cittadino recuperati da ARCA.

Soltanto dopo aver confermato il messaggio in cui il patronato dichiara di essere in possesso della delega, verranno restituiti a video i dati anagrafici.

Nuovo Appuntamento – Controllo Soggetto Interessato

1 Verifica Codice Fiscale: TSMRA57L65I207B

Struttura	Data	Ora	Punto di Consulenza	CF richiedente	Modalità erogazione
BOLOGNA	09/08/2021	06:30	Patronati - Credito e Welfare	BSLR91S18E6900	Web Meeting

2 Per il soggetto interessato inserito esistono già appuntamenti per lo stesso Punto di Consulenza. Per continuare è necessario procedere con l'eliminazione dell'appuntamento già presente.;

3

2 Verifica Codice Fiscale: TSMRA57L65I207B

Struttura	Data	Ora	Punto di Consulenza	CF richiedente	Modalità erogazione
BOLOGNA	09/08/2021	06:30	Patronati - Credito e Welfare	BSLR91S18E6900	Web Meeting

2 Per il soggetto interessato inserito esistono già appuntamenti per lo stesso Punto di Consulenza. Non è possibile eliminare l'appuntamento già presente, in quanto si svolgerà tra meno di 24 ore.

3

Indietro Avanti

1 Verifica Soggetto Interessato

Nel momento in cui il sistema recuperi un appuntamento in stato Confermato, già prenotato per quel CF soggetto interessato sulla **stessa struttura e stesso TPC**, il sistema mostrerà un messaggio di **alert** a video.

2 Dettaglio Appuntamento

Oltre al messaggio di avviso, il sistema mostra a video le **informazioni principali** dell'appuntamento già presente per quel soggetto interessato.

3 Cancella Appuntamento

La **cancellazione** dell'appuntamento sarà possibile soltanto qualora non sia fissato entro le successive **24 ore**.

In caso di cancellazione, il sistema cancellerà l'appuntamento soltanto per quel CF soggetto interessato.

Prenotazione Appuntamento – Selezione Slot liberi

Home Page Notifiche Cerca Appuntamenti **Nuovo Appuntamento**

Dati Appuntamento Prenotazione Appuntamento Riepilogo Appuntamento

1 2 3

Prenota Appuntamento

BOLOGNA

VIA GRAMSCI 6

051216111

* Inserire una breve descrizione del motivo del contatto (max 150 caratteri):

Note Appuntamento

1

Patronati - Vigilanza Documentale

SELEZIONA UN GIORNO TRA QUELLI DISPONIBILI

SELEZIONA UN ORARIO TRA QUELLI DISPONIBILI

06:00 06:15 06:30 06:45

« Agosto 2021 »

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Indietro

2

1 Inserimento Note

Insieme al riepilogo riportante le informazioni della sede selezionata, l'operatore di patronato dovrà inserire delle **note obbligatorie**, senza le quali non sarà possibile prenotare l'appuntamento.

2 Scelta Slot

Il sistema, interfacciandosi con il web service di Agenda Appuntamenti, mostrerà il calendario con in verde i **giorni disponibili**. Selezionato il giorno, l'utente potrà scegliere lo **slot libero** desiderato.

Riepilogo Appuntamento – Modalità Web Meeting

Home Page Notifiche Cerca Appuntamenti **Nuovo Appuntamento**

Dati Appuntamento Prenotazione Appuntamento Riepilogo e Conferma

1 2 3

1

Riepilogo Appuntamento

ATTENZIONE! Conferma l'appuntamento entro 5 minuti

Sede: ROMA EUR

Punto di Consulenza: PATRONATI - ANAGRAFICA E FLUSSI

Codice fiscale richiedente: MRARSS91S18E690A

E-mail: mailpatronato@mail.it

* Telefono: 06 789456
[*] canale di contatto utilizzato per l'appuntamento

* Cellulare: 3332720578
[*] canale di contatto utilizzato per l'appuntamento

Data Prenotazione: 27/04/2021

Ora Prenotazione: 08:50

Ricevi una notifica via SMS

2

Indietro Conferma

1 Riepilogo Prenotazione

Una volta selezionato il giorno e lo slot desiderati, il sistema mostrerà all'utente le informazioni di **riepilogo** dell'appuntamento.

2 Conferma Prenotazione

Per accendere l'appuntamento, l'utente lo dovrà **confermare** definitivamente utilizzando il pulsante posto in basso al riepilogo.

In aggiunta alle informazioni di riepilogo, l'utente potrà anche decidere se ricevere un SMS di conferma per l'appuntamento. Il recapito sarà il medesimo inserito dall'operatore del patronato in fase di prenotazione dell'appuntamento.

Conferma Appuntamento

Home Page Notifiche Cerca Appuntamenti **Nuovo Appuntamento**

Dati Appuntamento

Prenotazione Appuntamento

Riepilogo e Conferma



Appuntamento prenotato con successo!

Clicca su [Home Page](#) per cominciare una nuova operazione.