

LE ATTIVITA' FORMATIVE DEL DIPARTIMENTO FORMAZIONE CGIL LOMBARDIA NEL 2019 E 2020

Qui di seguito una descrizione sintetica dell'attività svolta e in programma (**) nel biennio 2019/2020.

Seminari di progettualità e cambiamento organizzativo

Si tratta di corsi residenziali di 2 giornate e mezza per segretari generali, segretari, dirigenti dei servizi, apparati regionali. Partendo da una riflessione ed esperienza concreta sull'arte contemporanea (una metafora scelta per imparare ad affrontare ostacoli, stereotipi ed opportunità riguardo al cambiamento organizzativo), si procede ad elaborare idee e proposte su uno specifico tema sindacale, su cui si vogliono produrre approcci organizzativi ed idee innovative; questi temi sono stati individuati dalla Segreteria Regionale e sono: accoglienza/presa in carico, reinsediamento, contrattazione inclusiva. Nel 2018 sono state realizzate quattro edizioni; nel 2019 due, e nel 2020 una. Si intende comunque proseguire con questa formazione, in modo da raggiungere e coinvolgere tutte le segreterie territoriali e categoriali della Lombardia, oltre ai dirigenti territoriali delle Tutele Individuali Cgil.

Seminari per la gestione partecipativa degli organismi decisionali

Sono stati sviluppati due tipi di corsi.

- Giornata di introduzione alla gestione partecipativa dei direttivi/ assemblee generali: si è trattato di una giornata di formazione dedicata a conoscere delle tecniche di base di gestione partecipata da applicare ai direttivi e alle assemblee generali regionali, territoriali e di categoria; ne sono state realizzate due edizioni, con gruppi d'aula di circa 50 persone, simulando la dimensione media di un direttivo/assemblea generale, proprio allo scopo di sperimentare concretamente situazioni simili alla realtà; queste due edizioni si sono svolte nel 2019.
- Seminari per "facilitatori" dei processi partecipati nelle riunioni dei direttivi/ assemblee generali: si tratta di un seminario di più giorni, destinato ai segretari territoriali e di categoria, che approfondisce le tecniche e le motivazioni per rendere i propri direttivi/ assemblee generali maggiormente partecipati, sia nella discussione che nella emersione di temi sindacali da affrontare, sia nella elaborazione e realizzazione di progetti da rivolgere al territorio o ai luoghi di lavoro; sono in programma per il 2020 (**).

Seminario sulle "tecniche di narrazione"

Si tratta di un corso sperimentale di quattro giornate, per introdurre alla "narrazione" e fare sperimentare la elaborazione di veri e propri racconti di vita vissuta nella propria esperienza sindacale. Lo scopo è quello di proporre una nuova modalità narrativa di che cosa sia il sindacato, e di che cosa faccia concretamente per le persone nella sua attività quotidiana.

Il corso è rivolto pertanto a chi, in Cgil, opera quotidianamente e direttamente con il proprio lavoro sul territorio (delegato/i, funzionario/i, operatrici/tori delle Tutele Individuali). Oltre a dotare di nuovi strumenti narrativi le persone che frequentano il corso e, di conseguenza, anche le strutture Cgil di cui esse fanno parte, il corso ha anche lo scopo di

raccogliere narrazioni/storie delle attività, delle esperienze vissute, dei progetti e sperimentazioni, dei successi e anche delle difficoltà, per spenderle successivamente in nuovi progetti comunicativi.

E' stata realizzata una prima edizione, che deve ancora concludersi. Entro il 2020 contiamo di realizzare la seconda edizione (**).

Formazione del personale dell'Accoglienza delle Camere del Lavoro della Lombardia

- E' stato completato nel 2019 il percorso formativo "professionalizzante" per il personale dell'Accoglienza iniziato nel 2018. E' consistito in tre giornate/ moduli di formazione, con contenuti quali: conoscenza dei servizi Cgil, conoscenza del sistema informatico SinCgil, comunicazione ed approccio con il pubblico, ecc. Ne sono state fatte tre edizioni, frequentate complessivamente da 45 persone.
- Su richiesta dei/le partecipanti al corso è stata poi realizzata una giornata di formazione aggiuntiva, sul tema dello stress da lavoro correlato al ruolo di operatore/trice dell'Accoglienza; anche questo realizzato complessivamente per 45 persone, in tre edizioni (2019).
- Come proseguimento e aggiornamento del personale dedicato alle Accoglienze Cgil, è previsto per il 2020/21 (**) un nuovo percorso formativo, che prevede una sezione di approfondimento di alcuni temi legati alle Tutele Individuali, una sezione dedicata alla conoscenza del "mondo" delle Categorie, con incontri appositi, ed infine un laboratorio sulla Storia della Cgil.

Corso "Cgil Sindacato Interconnesso" per Categorie Cgil della Lombardia

Il corso si sviluppa in tre giornate e mezza, ed è dedicato a tutti i funzionari/segretari regionali e territoriali di Categoria. Lo scopo è quello di conoscere ed imparare ad "utilizzare" sia i sistemi informatici Cgil (SinCgil, SinArgo, Digita), sia i servizi delle principali Tutele Individuali (INCA, CAAF, UVL), impostando un atteggiamento di presa in carico da parte del funzionario sindacale di Categoria delle persone con cui viene a contatto, facendosi guida ed interlocutore rispetto ai lavoratori/trici con cui entra in contatto, rispetto a tutto quello che la Cgil può offrire per soddisfare le loro esigenze, sia in termini di tutela individuale che collettiva.

Nel 2019 è stata realizzata l'edizione per FILCAMS (per un complessivo numero di partecipanti di circa 60 persone) e tra la fine del 2019 e i primi mesi del 2020 l'edizione con la FILLEA, per un totale di circa 55 partecipanti. Nel 2020 è prevista e già programmata l'edizione per la FILCTEM (**).

(**) **NOTA IMPORTANTE:** ovviamente l'attività formativa del 2020 è e sarà condizionata dalla emergenza sanitaria per il coronavirus. I corsi in programma o previsti da marzo 2020 sono al momento sospesi, in attesa di comprendere l'evoluzione dell'emergenza, ma anche gli effettivi fabbisogni formativi ad essa collegati per il 2020.