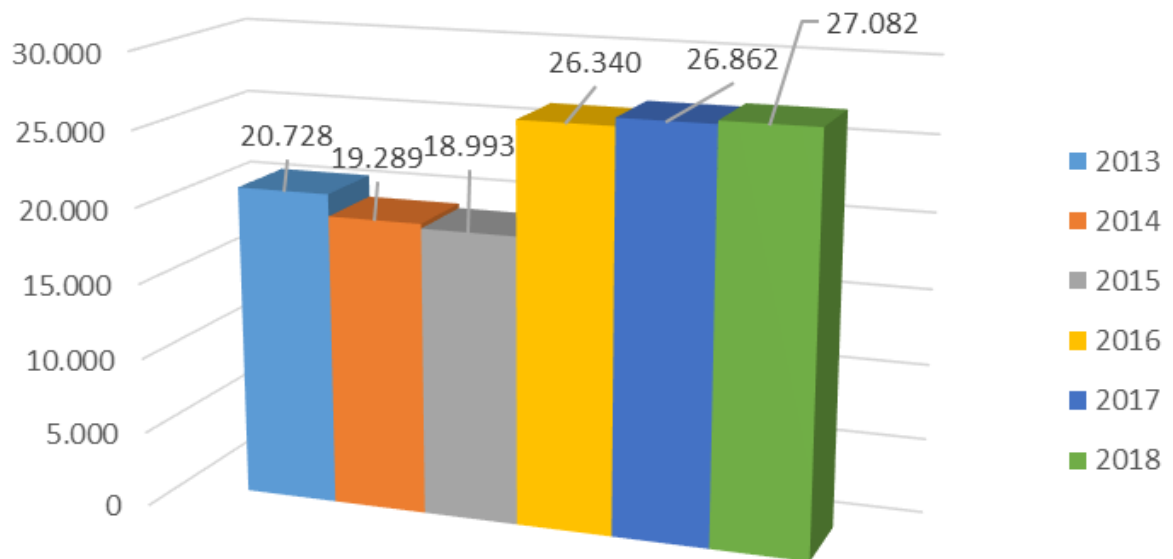
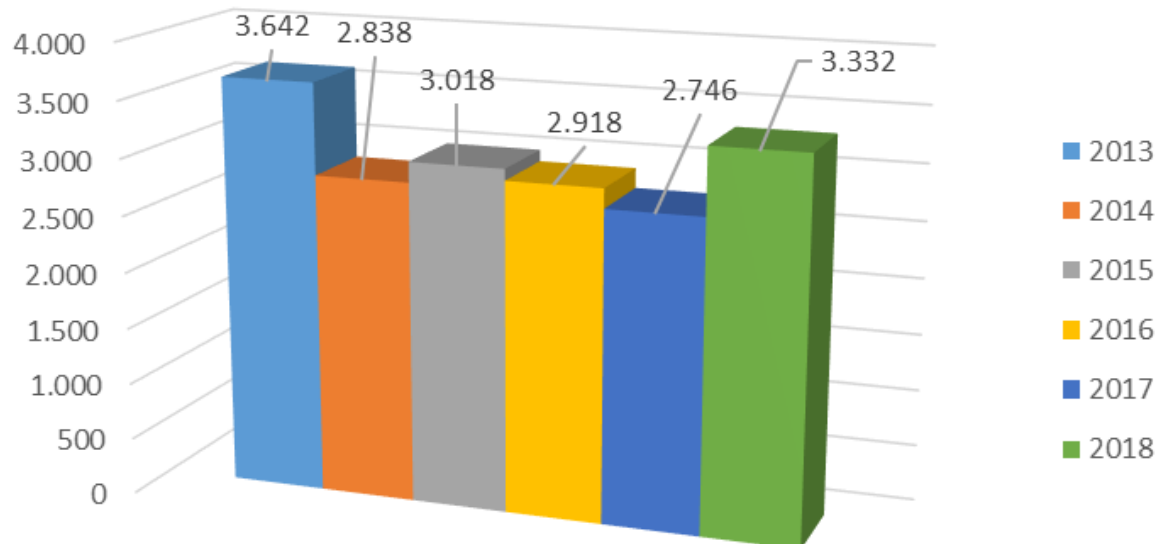


Pratiche Aperte



Pratiche Passate Al Legale

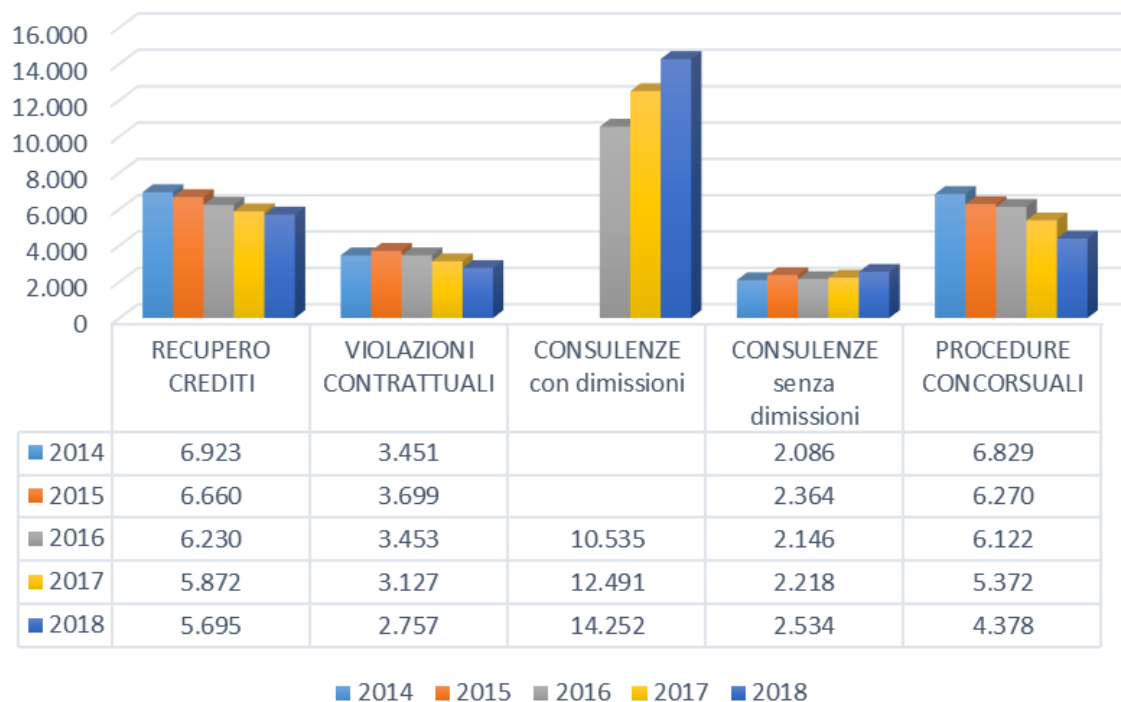


ANNO 2018

RECUPERO CREDITI		
Differenze	1.043	
Mancati pagamenti	4.652	
	<u>5.695</u>	5.695
VIOLAZIONI CONTRATTUALI		
Accertamento lavoro subordinato	300	
Assenze tutelate	8	
CCNL.APPLICATO	8	
Dato mancante	18	
Dimissioni	7	
Trasferimento	67	
Impugnazione contratto	243	
Licenziamento	1.623	
Costituzione rapporto di lavoro	15	
Mansioni e qualifiche	184	
Orario di lavoro	96	
Prowedimenti disciplinari	87	
Riconoscimento danno	101	
	<u>2.757</u>	2.757
CONSULENZE		
Assistenza dimissioni	11.718	
Controlli e ricostruzioni	1.613	
Informazioni	921	
	<u>14.252</u>	14.252
PROCEDURE CONCORSUALI		
Procedure concorsuali	4.378	
	<u>4.378</u>	4.378
Totale		<u>27.082</u>

PRATICHE APERTE	2014	2015	2016	2017	2018
RECUPERO CREDITI	6.923	6.660	6.230	5.872	5.695
VIOLAZIONI CONTRATTUALI	3.451	3.699	3.453	3.127	2.757
CONSULENZE con dimissioni	2.086	2.364	10.535	12.491	14.252
senza dimissioni			2.146	2.218	2.534
PROCEDURE CONCORSUALI	6.829	6.270	6.122	5.372	4.378
TOTALI	19.289	18.993	26.340	26.862	27.082

Motivazioni Azioni



ANNO 2018

GENERE

15929 uomini pari al
58,82%

11153 donne pari al
41,18%

Italiani	19.666
Stranieri	7.416
	27.082

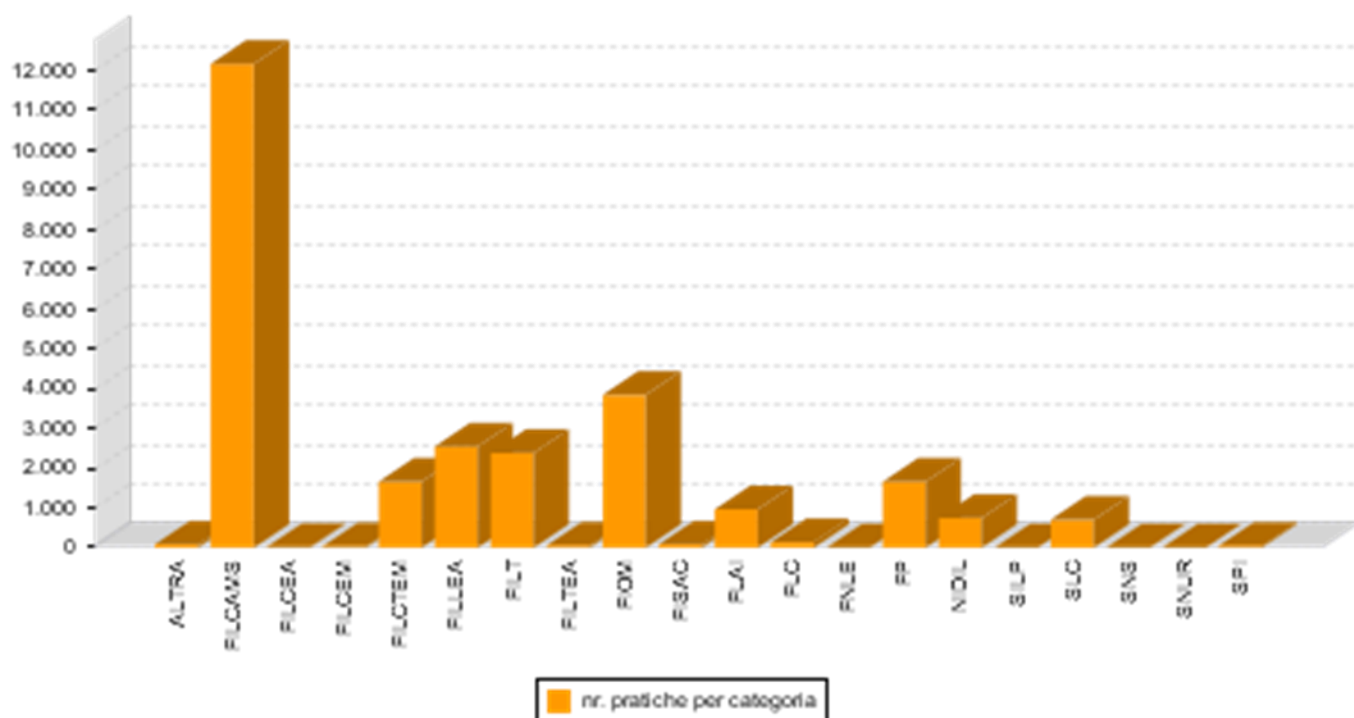
ANNO 2018

Pratiche aperte - RAPPORTI DI LAVORO

a tempo Indeterminato	22.040	Full-time	24.648
a tempo Determinato	5.042	Part-time	2.434
	27.082		27.082

Le pratiche aperte fanno riferimento alle seguenti Categorie Sindacali

ALTRA	79
FILCAMS	12.155
FILCEA	19
FILCEM	38
FILCTEM	1.655
FILLEA	2.538
FILT	2.380
FILTEA	54
FIOM	3.833
FISAC	76
FLAI	964
FLC	137
FNLE	1
FP	1.659
NIDIL	747
SILP	1
SLC	697
SNS	1
SNUR	1
SPI	47
	27.082



RECUPERO CREDITI PRINCIPALI MOTIVAZIONI	2018	2017	2016	2015
Differenza retribuzione/competenze	790	1.082	964	922
Differenza straordinario	64	62	62	69
Differenza TFR	59	48	35	85
Differenza spettanze di fine rapporto	34	39	88	107
Differenza scatti anzianità	25	27	33	0
Differenza ferie e permessi	17	10	5	10
Differenza ratei mensilità aggiuntive	10	4	9	6
Differenza preavviso	6	14	4	10

RECUPERO CREDITI PRINCIPALI MOTIVAZIONI	2018	2017	2016	2015
Mancato pagamento retribuzione/competenze	3.200	3.101	3.316	3.286
Mancato pagamento TFR	784	751	776	937
Mancato pagamento spettanze di fine rapporto	436	515	621	919
Mancato pagamento richiesta fallimento	55	34	68	107
Mancato pagamento straordinario	50	13	20	17
Mancato pagamento assegni nucleo familiare	32	16	24	22
Mancato pagamento fondo pensione integrativa	21	22	52	40
Mancato pagamento ferie e permessi	12	10	9	4

VIOLAZIONI CONTRATTUALI	2018	2017	2016	2015
Imp. lic. giustificato motivo oggettivo/economico	779	862	1.032	945
Impugnazione licenziamento disciplinare	457	444	450	451
Accert. lavoro sub-lavoro nero	200	247	224	293
Errato inquadramento	168	100	91	138
Impugnazione contratto a termine	107	89	100	172
Impugnazione licenziamento in prova	85	103	88	100
Impugnazione licenziamento orale	72	65	89	98
Assistenza avvio procedura legge 92	70	115	110	134
Impugnazione modifica orario di lavoro	61	57	17	39
Impugnazione del contratto di appalto	58	27	42	59
Impugnazione provvedimento disciplinare	56	117	114	109
Impugnazione trasferimento	49	54	59	147
Riconoscimento danno per mobbing	42	80	85	87

MOTIVO IMPUGNAZIONE LICENZIAMENTO	2018	2017	2016	2015
Imp. lic. giustificato motivo oggettivo/economico	779	862	1.032	945
Impugnazione licenziamento disciplinare	457	444	450	451
Impugnazione contratto a termine	107	89	100	172
Impugnazione licenziamento in prova	85	103	88	100
Impugnazione licenziamento orale	72	65	89	98
Impugnazione del contratto di appalto	58	27	42	59
Impugnazione cessazione contratto a termine	44	26	22	34
Impugnazione licenziamento per superato comporta	40	37	27	34
Impugnazione del contratto di apprendistato	33	40	48	70
Impugnazione licenziamento collettivo	23	84	142	57
Impugnazione licenziamento discriminatorio	22	29	31	23
Impugnazione cessione/trasferimento azienda o ramo	18	19	41	21
Impugnazione contratto di somministrazione	17	25	45	37
Impugnazione contratto intermittente o a chiamata	16	9	10	13
Impugnazione licenziamento in malattia	15	12	21	18
Impugnazione licenziamento in maternità	13	18	26	27
Impugnazione di più contratti a termine	10	11	10	22
Impugnazione dimissioni estorte o nulle	7	0	0	0
Impugnazione cessazione apprendista	3	6	6	13
Impugnazione contratto di inserimento	1	4	1	0
Impugnazione del contratto di lavoro accessorio	1	2	7	2

MOTIVAZIONE	2018	2017	2016	2015
Errato inquadramento	168	100	91	138
Provvedimenti disciplinari	87	190	151	140
Impugnazione modifica orario di lavoro	61	57	17	39
Impugnazione trasferimento	49	54	59	147
Impugnazione sospensione del rapporto di lavoro	20	36	28	21
Riconoscimento part time	15	9	6	4
Demansionamento	12	21	19	39
Violazione principio irriducibilità della retrib	4	17	77	14

ACCERTAMENTO LAVORO SUBORDINATO	2018	2017	2016	2015
Accert. lavoro sub-lavoro nero	200	247	224	293
Accert. lavoro sub-co.co.co	28	43	16	26
Accert. lavoro sub-collaborazione occasionale	25	34	31	32
Accert. lavoro sub-partita iva	22	14	31	25
Accert. lavoro sub-stage/borsa lavoro	18	16	14	9
Accert. lavoro sub-co.co.pro.	6	30	75	163
Accert. lavoro sub-associazione in partecipazione	1	1	2	20
TOTALE	300	385	393	568

IMPUGNAZIONE CONTRATTO	2018	2017	2016	2015
Impugnazione contratto a termine	107	89	100	172
Impugnazione del contratto di appalto	58	27	42	59
Impugnazione del contratto di apprendistato	33	40	48	70
Impugnazione contratto di somministrazione	17	25	45	37
Impugnazione contratto intermittente o a chiamata	16	9	10	13
Impugnazione contratto di inserimento	1	4	1	0
Impugnazione del contratto di lavoro accessorio	1	2	7	2
Impugnazione di più contratti a termine	0	11	10	22
TOTALE	233	207	263	375

RICONOSCIMENTO DANNO	2018	2017	2016	2015
Riconoscimento danno per mobbing	42	80	85	87
Riconoscimento danno differenziale	19	11	5	8
Riconoscimento danno biologico	15	19	30	21
Riconoscimento danno alla professionalità	13	6	6	6
Riconoscimento danno pensionistico/contributivo	5	6	14	3
Riconoscimento danno morale/esistenziale	3	3	3	0
Riconoscimento danno da amianto	2	0	7	1
Riconoscimento danno non rispetto pari opportunità	1	1	2	1
Riconoscimento danno per molestie	1	11	0	1
TOTALE	101	137	152	128

ANNO 2018

Procedure concorsuali

Accordo di sovraindebitamento/composizione crisi	2	
Amministrazione controllata	17	
Amministrazione straordinaria	38	
Concordato in bianco	34	
Concordato preventivo	485	
Fallimento	3.492	
Liquidazione coatta amministrativa	245	
Mandato solo FDG (solo motivazione secondaria)	63	
Procedura liq. del patrimonio-art. 14ter-L. 3/2012	2	
	<u>4.378</u>	<u>4.378</u>
		4.378

TOTALE IMPORTI RECUPERATI

ANNO	IMPORTI RECUPERATI
2013	€ 48.509.367,80
2014	€ 50.916.860,80
2015	€ 59.931.829,88
2016	€ 70.143.344,26
2017	€ 55.213.950,33
2018	€ 53.898.454,18
	€ 338.613.807,25

CCNL di riferimento	Pratiche aperte
COMMERCIO - TERZIARIO DISTRIBUZIONE E SERVIZI	5082
PUBBLICI ESERCIZI 1 E 2 CATEGORIA	2330
METALMECCANICI INDUSTRIA	2210
PULIZIA INDUSTRIA E MULTISERVIZI	2004
EDILI INDUSTRIA	1382
TRASPORTO MERCI	1243
COOPERATIVE SOCIALI	1155
METALMECCANICI ARTIGIANATO	1085
PUBBLICI ESERCIZI 3 E 4 CATEGORIA	690
TRASPORTO MERCI SETTORE LOGISTICA EX	566
EDILI ARTIGIANATO	460
METALMECCANICI PICCOLA INDUSTRIA CONFAPI	440
PARRUCCHIERI ED ESTETISTI	371
COOPERATIVE FACCHINI TRASPORTO MERCI	370
TESSILI VARI INDUSTRIA CONFLUITO NELLA PICCOLA	342
CHIMICA INDUSTRIA (CHIMICO FARMACEUTICO)	293
AGENZIE DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO	254
COLF CONVIVENTI TEMPO PIENO	252
ALIMENTARI INDUSTRIA	244
PULIZIA ARTIGIANATO	241
LEGNO INDUSTRIA	239
GOMMA INDUSTRIA	206
VIGILANZA PRIVATA - SERVIZI FIDUCIARI	190
COLF NON CONVIVENTI	174
TESSILI VARI ARTIGIANATO	173
NULL	164
GRAFICI INDUSTRIA	159
TELECOMUNICAZIONI	145
CASE DI CURA PERSONALE NON MEDICO	142
VIGILANZA PRIVATA	140
OPERAI AGRICOLI TEMPO INDETERMINATO	137
LEGNO ARTIGIANATO	136
COOPERATIVE DI CONSUMO	118
STUDI PROFESSIONALI CIPA	113
OPERAI AGRICOLI TEMPO DETERMINATO	109
TESSILI PICCOLA INDUSTRIA	106
UNEBA	106
ALIMENTARI ARTIGIANATO EX PUBBLICI ESERCIZI	105
LEGNO PICCOLA INDUSTRIA CONFAPI	98
AZIENDE ALBERGHIERE 1 E 2 CATEGORIA	97
CALZATURE INDUSTRIA	96
ABBIGLIAMENTO CONFEZIONI INDUSTRIA	93
SANITA' PUBBLICA PERSONALE NON MEDICO	93
AUTOFERROTRANVIERI	83
SCUOLA PRIVATA LAICA ANINSEI	83
CHIMICA PICCOLA INDUSTRIA	82
STUDI PROFESSIONALI CONSILP	80

PORTIERI- DIPENDENTI DA PROPRIETARI DI	77
PANIFICAZIONE ARTIGIANATO (CNA)	75
IGIENE AMBIENTALE PRIVATA	74
AGENZIE DI SCOMMESSE EX AGENZIE IPPICHE	72
TRASPORTO MERCI ARTIGIANATO	71
AUTORIMESSE E NOLEGGIO AUTOMEZZI	69
PANIFICAZIONE INDUSTRIA (FEDERPANIFICATORI)	67
ABBIGLIAMENTO ARTIGIANATO	66
PANIFICAZIONE ARTIGIANATO (FEDERPANIFICATORI)	63
GOMMA PICCOLA INDUSTRIA	60
IMPIANTI SPORTIVI	58
STUDI PROFESSIONALI TECNICI	55
EDILI PICCOLA INDUSTRIA CONFAPI	52
GRAFICI ARTIGIANATO	51
ALIMENTARI ARTIGIANATO PRODUZIONE TABELLA B	50
LATERIZI INDUSTRIA	50
METALMECCANICI COOPERATIVE	48
CHIMICA ARTIGIANATO	47
EDILI COOPERATIVE	44
EDITORIALI INDUSTRIA	44
CARTAI INDUSTRIA	42
METALMECCANICI ELETTRONICA	41
ALBERGHI FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA	40
SCUOLA MATERNA FISM	39
FARMACIE PRIVATE URBANE	36
PELLETTERIA INDUSTRIA	36
ALIMENTARI PICCOLA INDUSTRIA	35
RECAPITO TELEGRAMMI	33
TERME	33
LAVANDERIE TINTORIE ARTIGIANATO	32
ANPAS ASSOCIAZIONE NAZIONALE PUBBLICHE	31
PLASTICA INDUSTRIA	31
ASSICURAZIONI	30
CARTOTECNICI INDUSTRIA	29
CREDITO	29
ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI	28
CASE DI CURA PERSONALE NON MEDICO AIOP	26
IGIENE AMBIENTALE MUNICIPALIZZATA	24
LAPIDEI INDUSTRIA	23
POMPE FUNEBRI	23
LAVANDERIE TINTORIE INDUSTRIA	22
METALMECCANICI PICCOLA INDUSTRIA CONFIMI	22
ALIMENTARI COOPERATIVE	21
SCUOLA RELIGIOSA AGIDAE	20
REGIONE	19
TEATRI STABILI	19
CHIMICA INDUSTRIA (FIBRE CHIMICHE)	18
PELLETTERIA PICCOLA INDUSTRIA	18
GAS E ACQUA	17

STUDI ODONTOIATRICI	17
ALBERGHI MINORI 3 E 4 CATEGORIA	16
IMPIEGATI AGRICOLI	16
POSTE SERVIZI IN APPALTO	16
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI AGIDAE	16
MOBILITA'-ATTIVITA' FERROVIARIE EX FERR. APPALTI	15
CASE DI CURA PERSONALE NON MEDICO ARIS	14
CHIMICA ARTIGIANATO (GOMMA)	14
FIORAI LAVORAZIONE	14
ASSICURAZIONI UNAPASS DAL 01/07/1990	13
CINEAUDIOVISIVA PRODUZIONE E DOPPIAGGIO	13
LAPIDEI ARTIGIANATO	13
VETRO INDUSTRIA SETTORI DELLA	13
AGENZIE IMMOBILIARI	12
CARTOTECNICI GRAFICI INDUSTRIA	12
CONCERIE INDUSTRIA	11
ANASTE	10
CONSORZI AGRARI	10
GRAFICI PICCOLA INDUSTRIA	10
RADIO PRIVATE	10
TELEVISIONI PRIVATE	10
ABBIGLIAMENTO CONFEZIONI PICCOLA INDUSTRIA	9
AMBULATORI SANITARI	9
GAS-ACQUA DAL 1/1/2002 (FEDERGASACQUA)	9
SCUOLA STATALE	9
AGENTI DI COMMERCIO	8
AGENZIE GENERALI INA ASSITALIA DAL 2014	8
AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO	8
AUTOSCUOLE	8
ODONTOTECNICI ARTIGIANATO	8
ORTOFRUTTICOLI ED AGRUMARI	8
STATO-MINISTERI	8
TRASPORTO AEREO - CATERING	8
AEROPORTUALI FINO AL 31/12/2009	7
IMPRESE VIAGGI	7
PETROLIO ENERGIA	7
ALIMENTARI ARTIGIANATO PRODUZIONE TABELLA C	6
CHIMICA ARTIGIANATO (PLASTICA)	6
CINEMA TEATRI ESERCIZI MEGA E MULTIPLEX	6
EDITORIALI ARTIGIANATO	6
FOTOLABORATORI	6
GIOCATTOLE GIOCHI HOBBY MODELLISMO	6
ORAFI ARGENTIERI ARTIGIANATO	6
AGENZIE FISCALI	5
CINEMA TEATRI ESERCIZI MONO E MULTISALE	5
EDITORIALI PICCOLA INDUSTRIA	5
LATTIERO CASEARIO INDUSTRIA	5
PLASTICA PICCOLA INDUSTRIA	5
POSTE	5

ALIMENTARI ARTIGIANATO PRODUZIONE TABELLA D	4
CALZATURE ARTIGIANATO	4
CHIMICA ARTIGIANATO (VETRO)	4
ENEL DAL 01/01/1985	4
FARMACIE MUNICIPALIZZATE	4
FARMACIE PRIVATE RURALI	4
LAPIDEI PICCOLA INDUSTRIA CONFAPI	4
ABRASIVI ARTIGIANATO	3
ACQUE BEVANDE GASSATE INDUSTRIA	3
CALZATURE PICCOLA INDUSTRIA	3
CARTOTECNICI ARTIGIANATO	3
CARTOTECNICI GRAFICI PICCOLA INDUSTRIA	3
CERAMICA ARTIGIANATO	3
CERAMICA INDUSTRIA (ASSOPIASTRELLE)	3
COMUNE	3
CUOIO PELLI E PELLICCERIA ARTIGIANATO	3
EDILI PICCOLA INDUSTRIA CONFIMI	3
ENTI CULTURALI TURISTICI SPORTIVI -	3
TRASPORTO AEREO	3
AFAM - ALTA FORMAZIONE ARTISTICA E MUSICALE	2
AUTOSTRAD E STRADE ANAS	2
CARTOTECNICI GRAFICI ARTIGIANATO	2
CEMENTO CALCE E GESSO INDUSTRIA	2
CERAMICA INDUSTRIA (EX CHIMICA)	2
CONSORZI DI BONIFICA	2
LAVORAZIONE A MANO E SU MISURA ARTIGIANATO	2
OCCHIALI INDUSTRIA	2
ORAFI ARGENTIERI INDUSTRIA	2
SCUDERIE SETTORE GALOPPO	2
SCUOLA RELIGIOSA AGIDAE EX 2 CATEGORIA	2
TRASPORTO AEREO - HANDLERS	2
UNIVERSITA' NON STATALE	2
VETRO TRASFORMATO INDUSTRIA (SETTORE	2
VIAGGIATORI E PIAZZISTI COMMERCIO	2
ABBIGLIAMENTO IND. TERZISTI MEZZOGIORNO	1
ABRASIVI INDUSTRIA (ASSOPIASTRELLE)	1
ACQUE BEVANDE GASSATE COOPERATIVE	1
AGENZIE MARITTIME ED AEREE	1
AUTOSTRAD E TRAFORI - CONCESSIONARI	1
AVICOLI COOPERATIVE	1
AVIS	1
CARTOTECNICI PICCOLA INDUSTRIA	1
CEMENTO AMIANTO CEMENTO INDUSTRIA	1
IMPRESE PORTUALI EX MAGAZZINI GENERALI	1
IRPEF TFR AGENZIA DELLE ENTRATE	1
LATERIZI PICCOLA INDUSTRIA CONFAPI	1
LATTIERO CASEARI COOPERATIVE	1
MARITTIMI - ADDETTI AGLI UFFICI	1
METALMECCANICI SITE	1

POLIGRAFICI-GIORNALI QUOTIDIANI AGENZIE DI	1
PROVINCIA	1
RICERCA	1
SCUDERIE SETTORE TROTTO	1
SCUOLA RELIGIOSA AGIDAE EX 1 CATEGORIA	1
SCUOLA RELIGIOSA AGIDAE EX 3 CATEGORIA	1
SOCIETA' DI CORSE (CAVALLI)	1
SPAZZOLE PENNELLI PENNE E MATITE INDUSTRIA	1
TELECOM	1
UNIONE INDUSTRIALI PORDENONE	1
VETRO TRASFORMATO A MANO INDUSTRIA	1
VIDEOFONOGRFIA INDUSTRIA	1
ZOOTECNICI COOPERATIVE	1
ZOOTECNICI INDUSTRIA	1
TOTALE	27082