



STATI GENERALI  
CGIL LOMBARDIA

**INTEGRARE, INNOVARE,  
SPERIMENTARE: PROGETTI "AL  
LAVORO" PER TUTELARE DI +**

TRE GIORNI DI RIFLESSIONE,  
STUDIO, DISCUSSIONE PER  
MIGLIORARE, PROGETTARE E  
INTEGRARE LA TUTELA  
INDIVIDUALE CON QUELLA  
COLLETTIVA, PER RAPPRESENTARE  
SEMPRE MEGLIO E DI PIÙ

**28** 2017  
NOVEMBRE

**30** 2017  
NOVEMBRE

**29** 2017  
NOVEMBRE

# Sintel in pochi click...

Soci Fondatori
CGIL LOMBARDIA
SPI LOMBARDIA
CDL MILANO
CDL BRESCIA
CDL BERGAMO
CDL VARESE
CDL BRIANZA
CDL CREMONA
CDL PAVIA
CDL COMO
CDL MANTOVA
CDL LECCO
CDL LEGNANO - T.O.
CDL SONDRIO
CDL VALLECAMONICA
CDL LODI

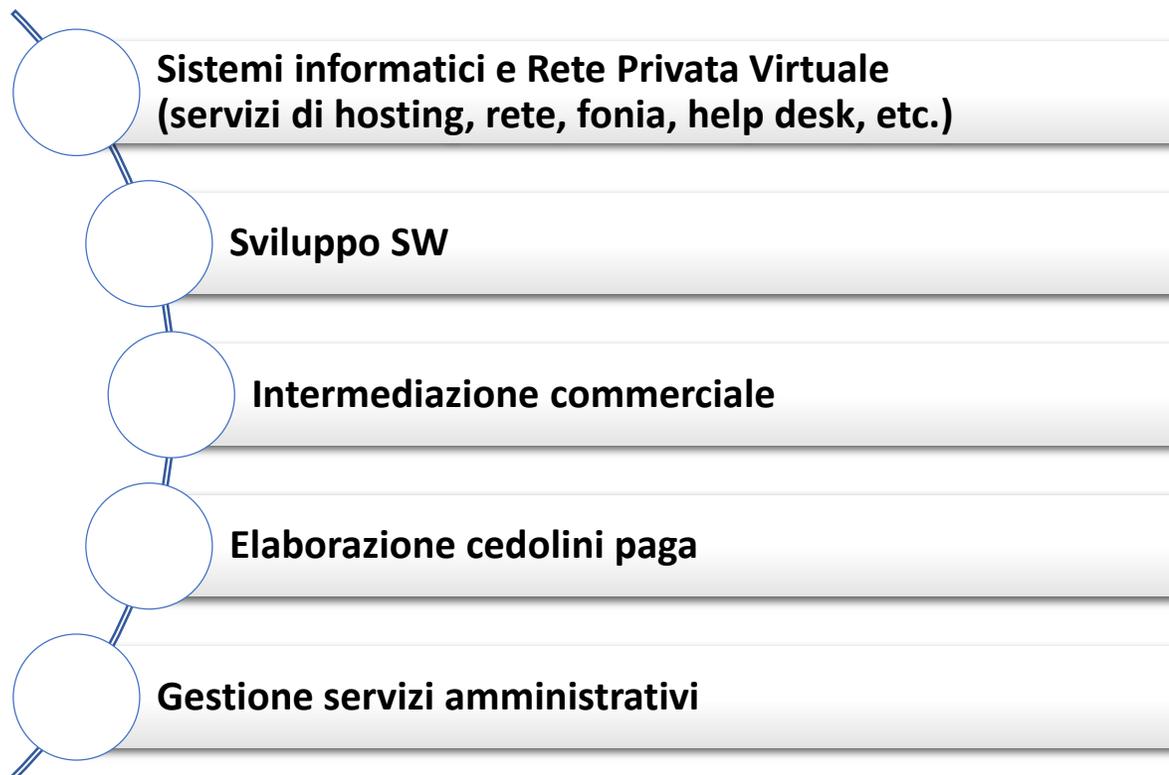
Nuovi Soci
CGIL NAZIONALE
CGIL PIEMONTE
CGIL PUGLIA
CGIL SICILIA

Un **patrimonio**  
della **CGIL**  
per la **CGIL**



# Sintel in pochi click...

## Cosa facciamo

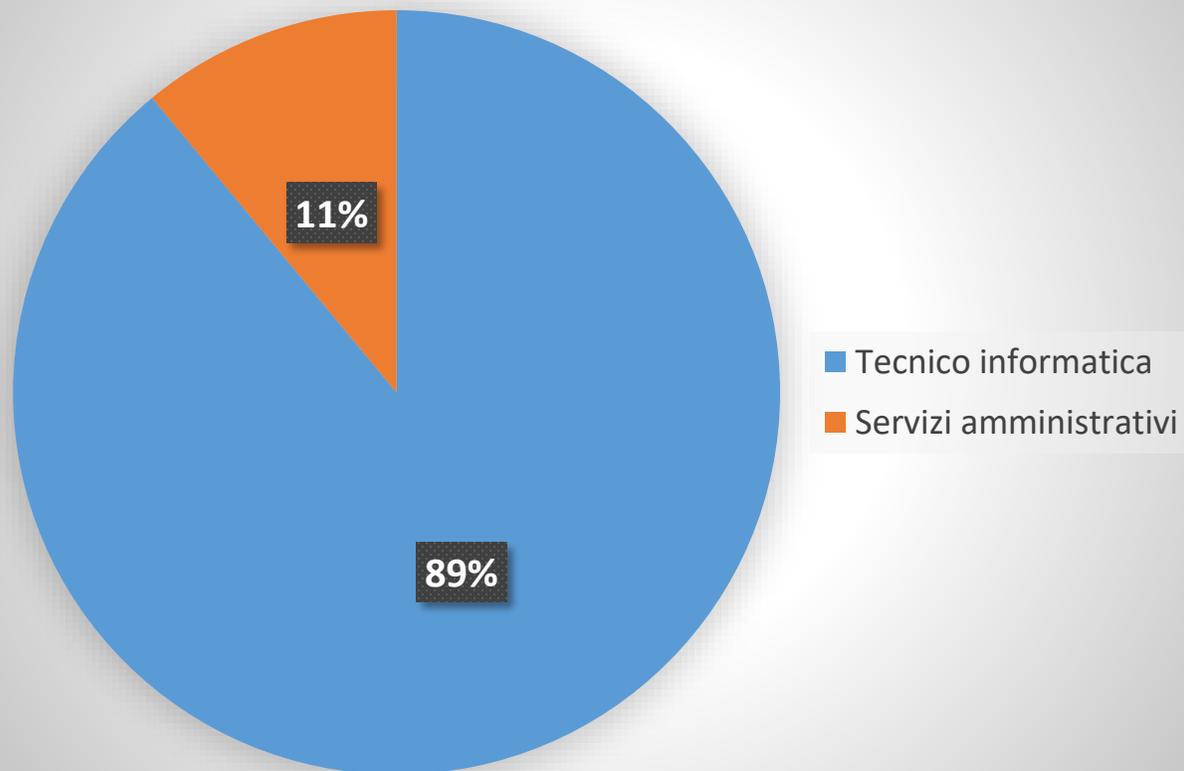


## Con quali risorse

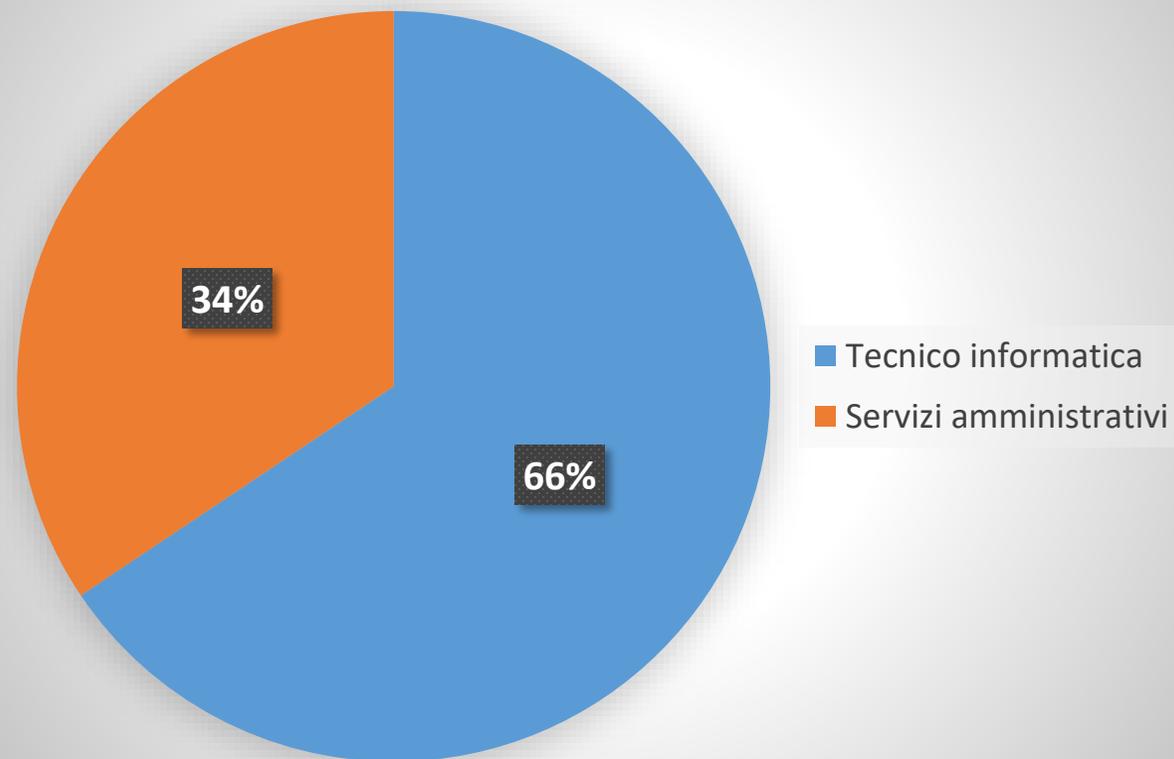
Area attività	Dipendenti	Consulenti	Totale
Servizi amministrativi	3,11	-	3,11
Cedolini paga	4,75	1,80	6,55
Sviluppo SW	5,10	5,18	10,28
Sistemi e rete	3,75	2,00	5,75
Commerciale,	2,25	0,40	2,65
<b>Totale</b>	<b>18,96</b>	<b>9,38</b>	<b>28,34</b>

## Sintel in pochi click...

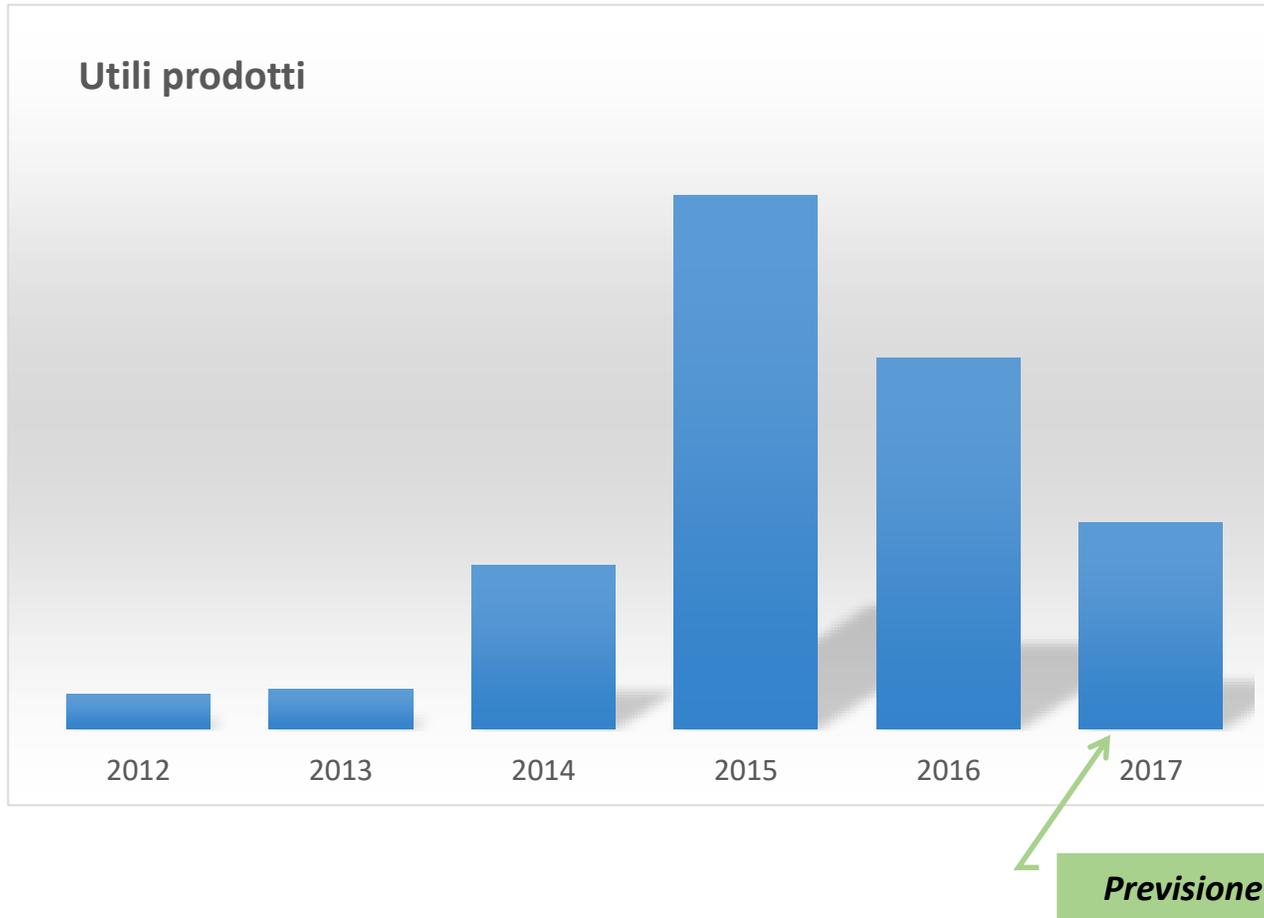
### Fatturato



### Risorse umane



## Sintel in pochi click...



- Le **chiavi di lettura** della gestione:
  - ✓ *flessibilità orientata a **innovazione e contenimento dei costi***
  - ✓ *obiettivo non è il risultato economico ma l'**orientamento ai bisogni dell'Organizzazione***
  - ✓ *utile non è un obiettivo in sé ma un modo per **innovare e restituire valore aggiunto** all'Organizzazione*

## Sintel in pochi click...

- Sintel **non è** una Società con **fini di lucro**
- opera **Società di scopo del Sistema CGIL**: l'obiettivo è fornire servizi di livello elevato al minor costo possibili
- vuole essere un **ponte tecnologico e professionale** tra **esigenze** dell'organizzazione e **soluzioni** possibili



# Sintel e i Progetti per CGIL Lombardia



## **Sistema Informativo Nazionale CGIL**

*Funzionalità orientate al reinsediamento ed al proselitismo sindacale*



## **Sicurezza nel trattamento di dati**

*Affrontare le problematiche poste dal nuovo Regolamento UE 2018*



## **Portale acquisti CGIL**

*Uno strumento per un uso razionale delle risorse e la creazione di buone pratiche*



## **Progetto Open source**

*Per un SW libero da licenze e copyright come strumento di gestione*



## **Servizi professionali**

*Strumenti a supporto della gestione amministrativa della CGIL*



## SinCGIL

Sistema Informativo Nazionale CGIL

### 4 parole per descriverlo...



### E' studiato per:

- **Cooperare** tra i diversi SW esistenti nel Sistema CGIL
- **Integrare** tutte le informazioni utili all'Organizzazione
- **Collaborare**, in quanto è un ecosistema nel quale tutti possono contribuire all'arricchimento ed allo sviluppo
- **Facilitare** l'accoglienza delle persone e la gestione dei loro bisogni mettendo a disposizioni strumenti ed utilità

**SinCGIL**

Sistema Informativo Nazionale CGIL

## 4 macro obiettivi...



### E' pensato per:

- **Migliorare i flussi di accoglienza** coinvolgendo processi ed interazioni dei diversi ambiti organizzativi
- Consentire una tutela individuale attiva e **analizzare i dati per fornire risposte** alle esigenze ed ai diritti delle persone
- **Facilitare l'attività** con semplici operazioni messe in atto sulle informazioni (dati) a disposizione
- **Mettere in sicurezza** l'organizzazione per quanto riguarda la conservazione dei dati e il loro trattamento



## SinCGIL

Sistema Informativo Nazionale CGIL

### 4 vantaggi pratici...



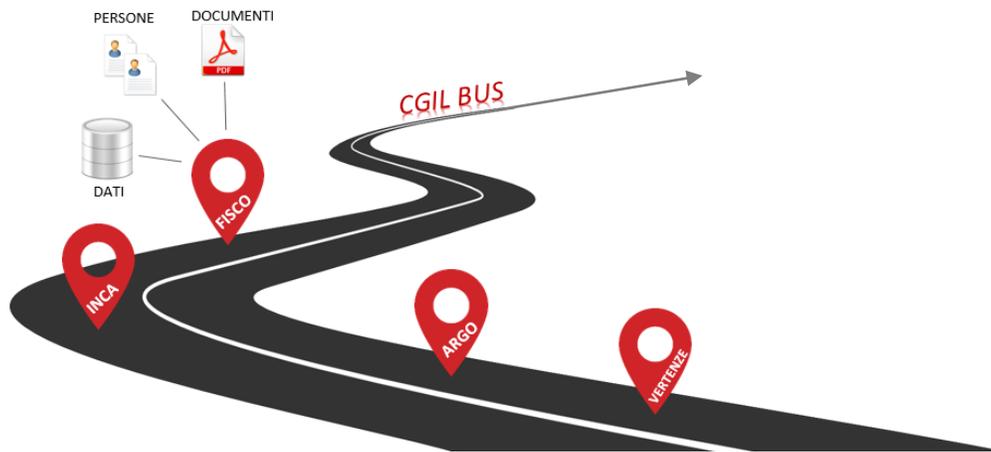
- E' **proprietà della CGIL**: non ha costi di licenza in quanto distribuito con logiche “open source”
- E' un **ecosistema informatico**: ciascuno collabora al Progetto ricevendo quanto sviluppato da altri con l'unico onere di “restituire” al Sistema le novità implementate (100% CGIL)
- E' **web**: lo usi dove sei con lo strumento che hai a disposizione (PC, tablet, smartphone)
- E' un **progetto flessibile studiato con e per la CGIL**: non chiede all'organizzazione di orientarsi all'informatica ma orienta l'informatica alle esigenze dell'organizzazione



## SinCGIL

Sistema Informativo Nazionale CGIL

### L'integrazione dei dati: il «bus Cgil»



L'integrazione avviene con **logiche interattive**:

- Lasciando fisicamente i dati dove si trovano (**niente duplicazioni inutili**)
- I dati sono sempre resi disponibili in **tempo reale**
- Non vengono **mai sostituiti** i dati ma **solo integrati**
- I dati sono gestiti rispettando **sicurezza informatica e privacy**

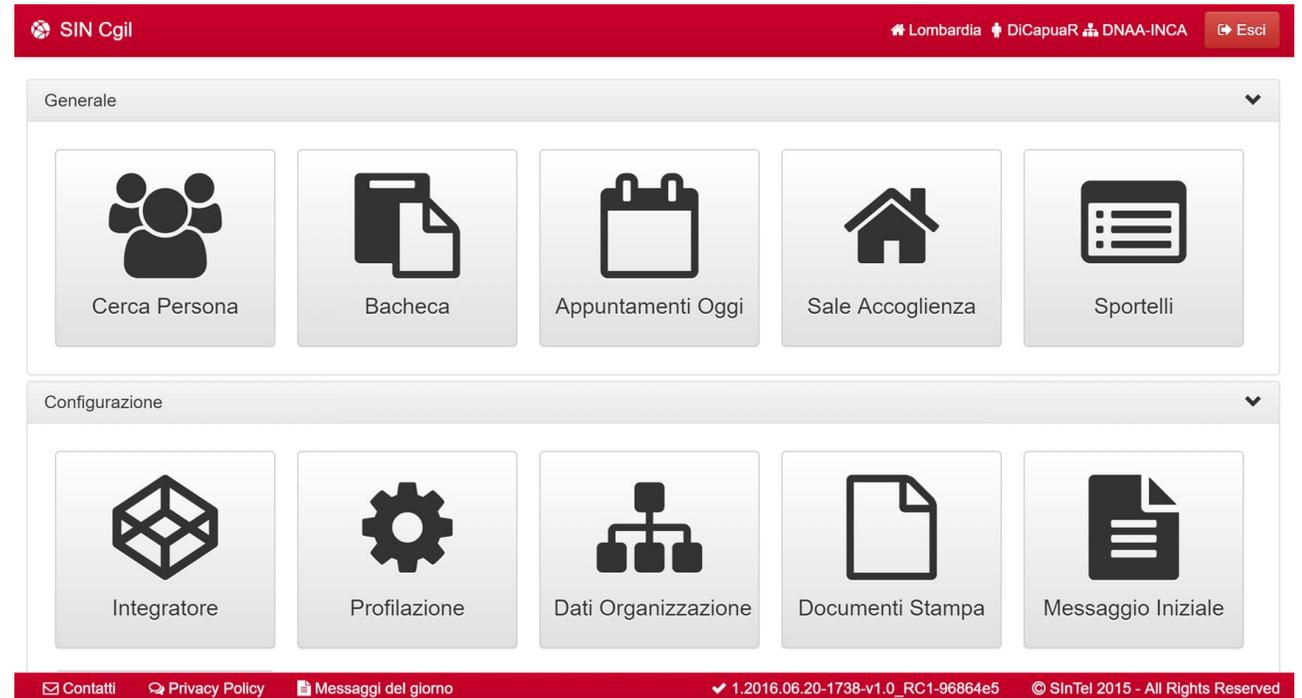


## SinCGIL

Sistema Informativo Nazionale CGIL

Tutto questo lo rende **facile da usare**:

- è estremamente **intuitivo**
- **funziona come le app** dello smartphone
- e **supportato da un motore di ricerca** simile a Google



The screenshot shows the SinCGIL web interface. At the top, there is a red header bar with the text "SIN Cgil" on the left and navigation links for "Lombardia", "DiCapuaR", "DNAA-INCA", and "Esci" on the right. Below the header, the interface is divided into two main sections: "Generale" and "Configurazione".

The "Generale" section contains five icons with labels: "Cerca Persona" (search icon), "Bacheca" (document icon), "Appuntamenti Oggi" (calendar icon), "Sale Accoglienza" (house icon), and "Sportelli" (list icon).

The "Configurazione" section contains five icons with labels: "Integratore" (cube icon), "Profilazione" (gear icon), "Dati Organizzazione" (hierarchy icon), "Documenti Stampa" (document icon), and "Messaggio Iniziale" (document icon).

At the bottom, there is a red footer bar with links for "Contatti", "Privacy Policy", and "Messaggi del giorno", along with version information "1.2016.06.20-1738-v1.0\_RC1-96864e5" and copyright notice "© SinTel 2015 - All Rights Reserved".



## SinCGIL

Sistema Informativo Nazionale CGIL



Mettere in **garanzia** il Sistema CGIL



Progettare un Sistema **a norma con il nuovo Regolamento** Europeo (in vigore dal 25/05/2018)



SIN = **SW «certificato»**



SINTEL = **Provider certificato**



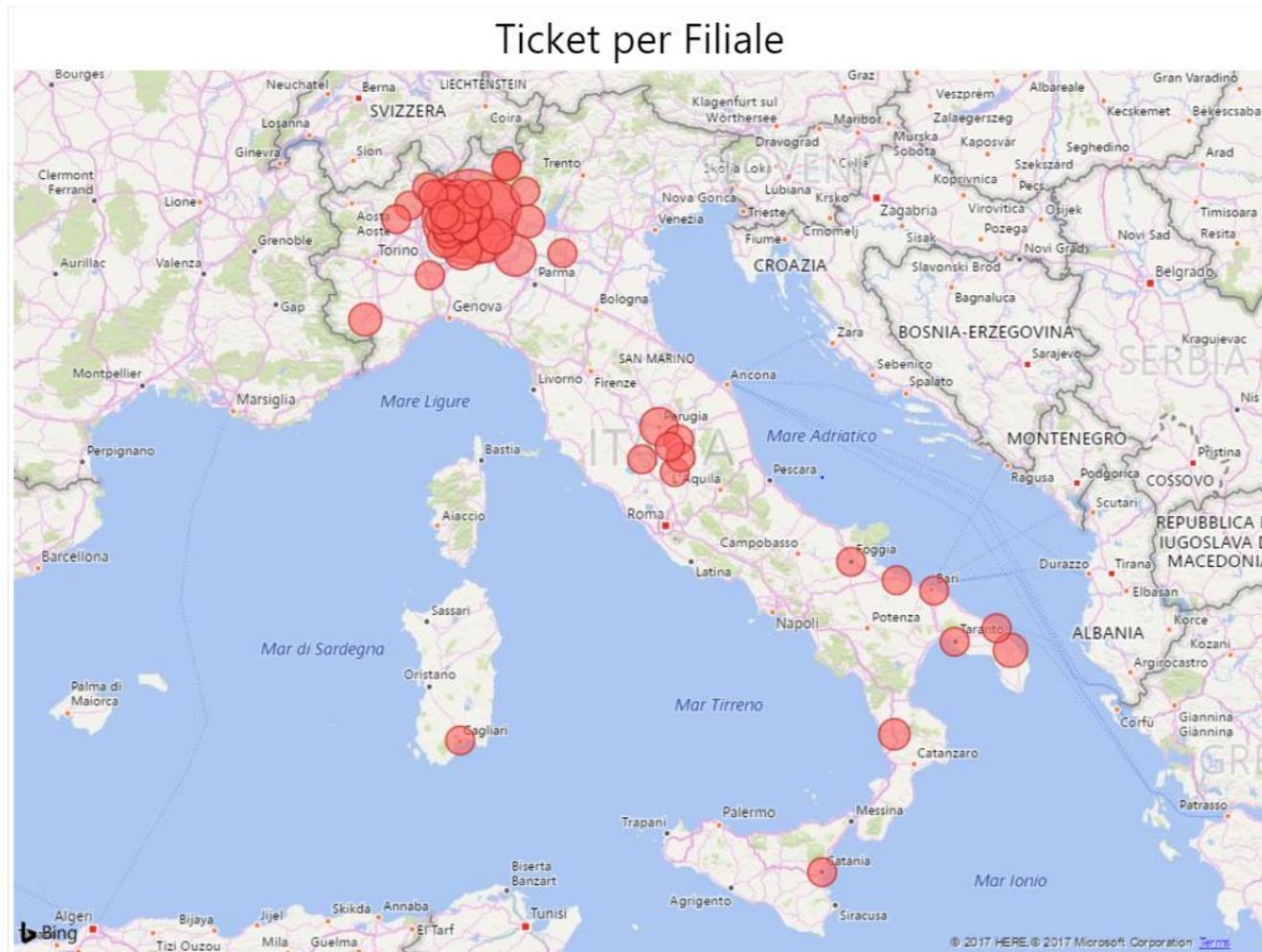
SIN = **baricentro della sicurezza** nella gestione dei dati



## Alcuni dati sull'utilizzo: sale di accoglienza e ticket emessi

Sistema Informativo Nazionale CGIL

- implementate decine di **sale di accoglienza**
- oltre 110 mila ticket** staccati dal Sistema dei Servizi

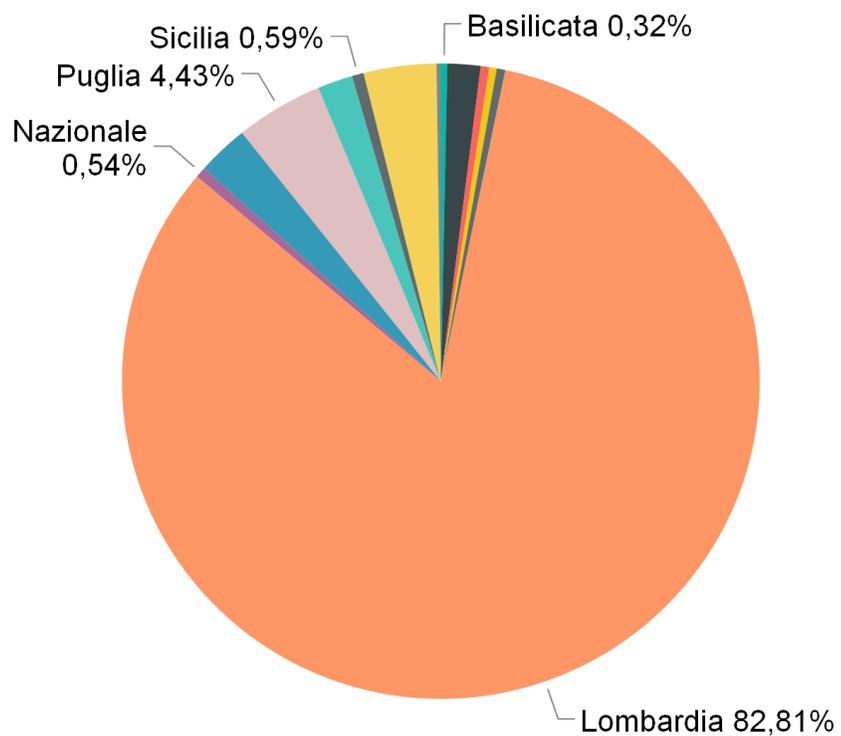




## Alcuni dati sull'utilizzo: Utenti totali

Sistema Informativo Nazionale CGIL

### Utenti SIN CGIL per Regione



### Utenti Totali

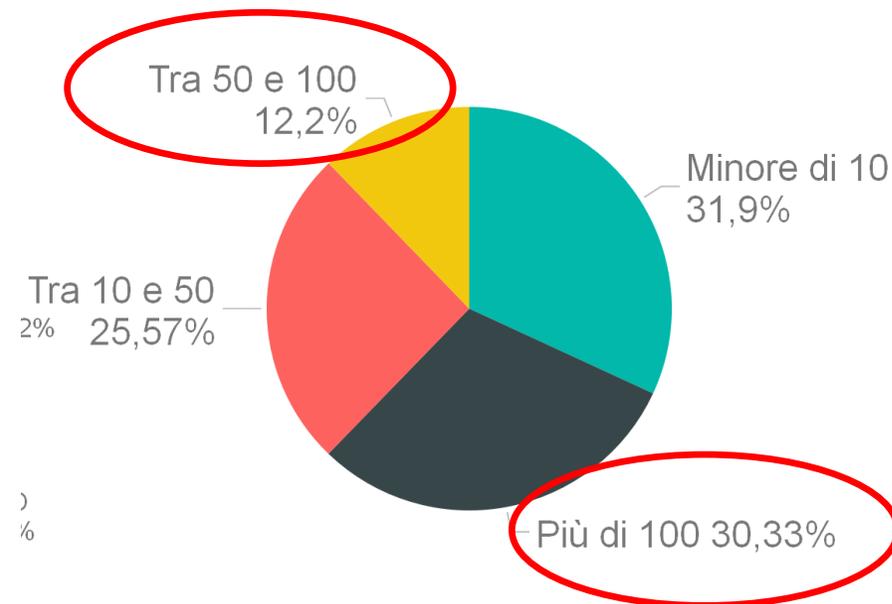
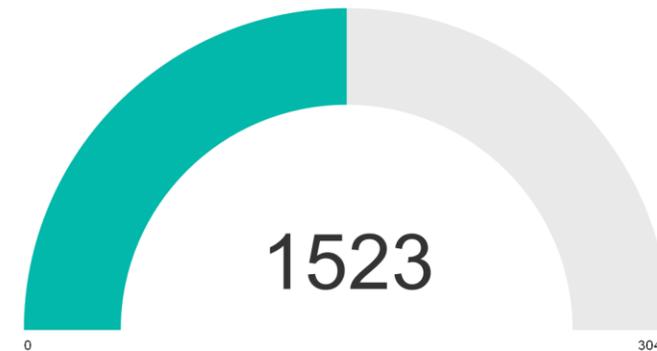
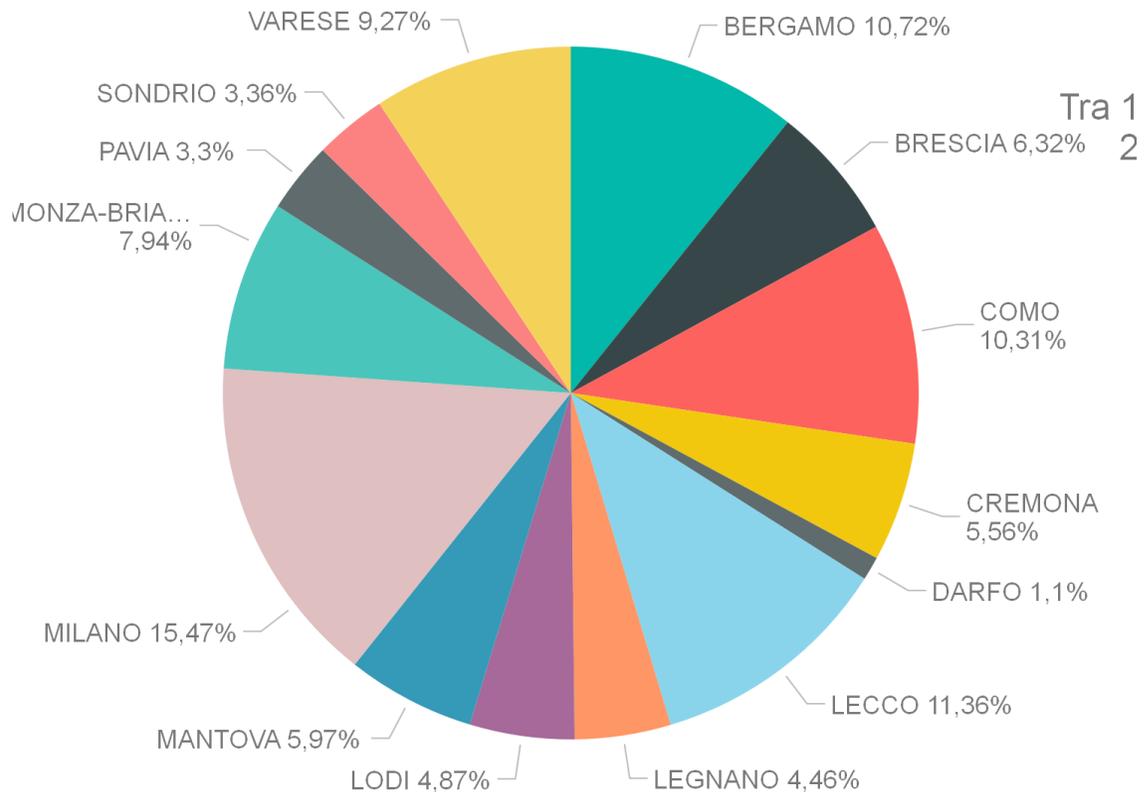


Regione	Nr. Utenti
Lombardia	1532
Puglia	82
Umbria	68
Piemonte	48
Sardegna	33
Calabria	31
<b>Totale</b>	<b>1768</b>



## Alcuni dati sull'utilizzo: Utenti Lombardia

Sistema Informativo Nazionale CGIL

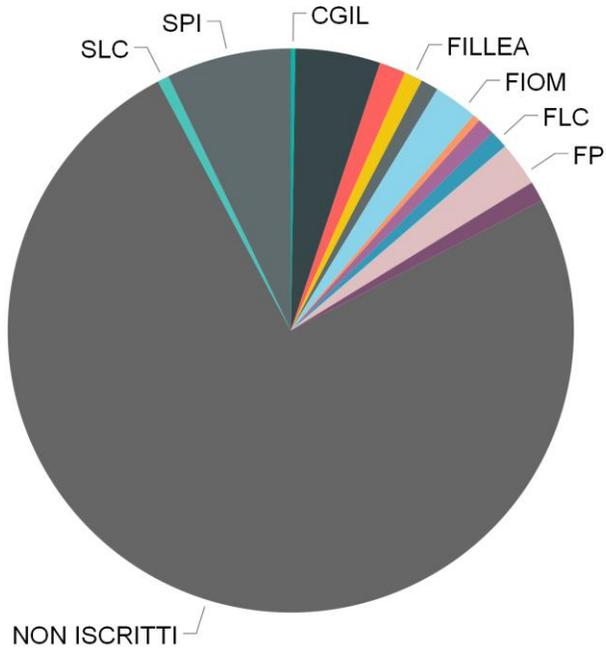




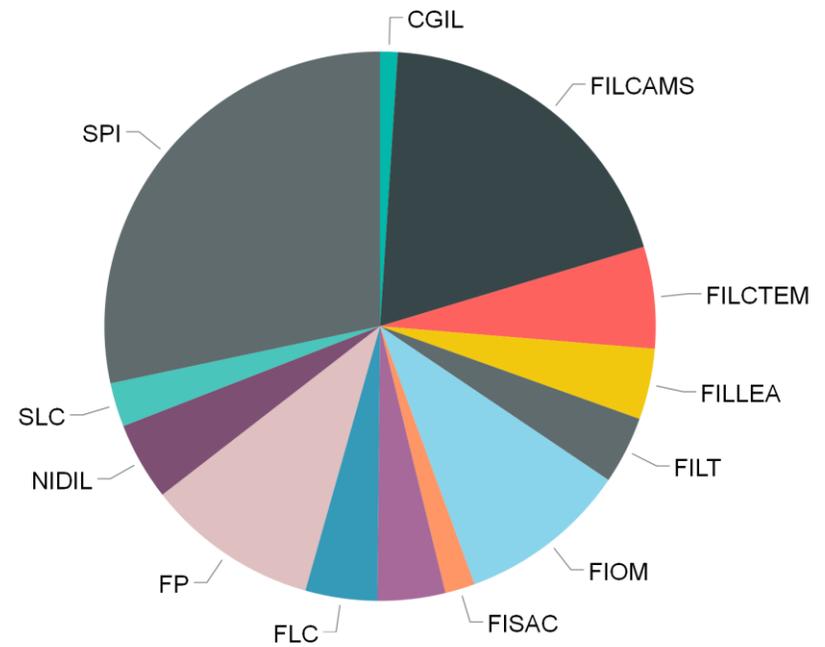
# Alcuni esempi di analisi dei dati

Sistema Informativo Nazionale CGIL

Ticket per Categoria



Ticket Iscritti

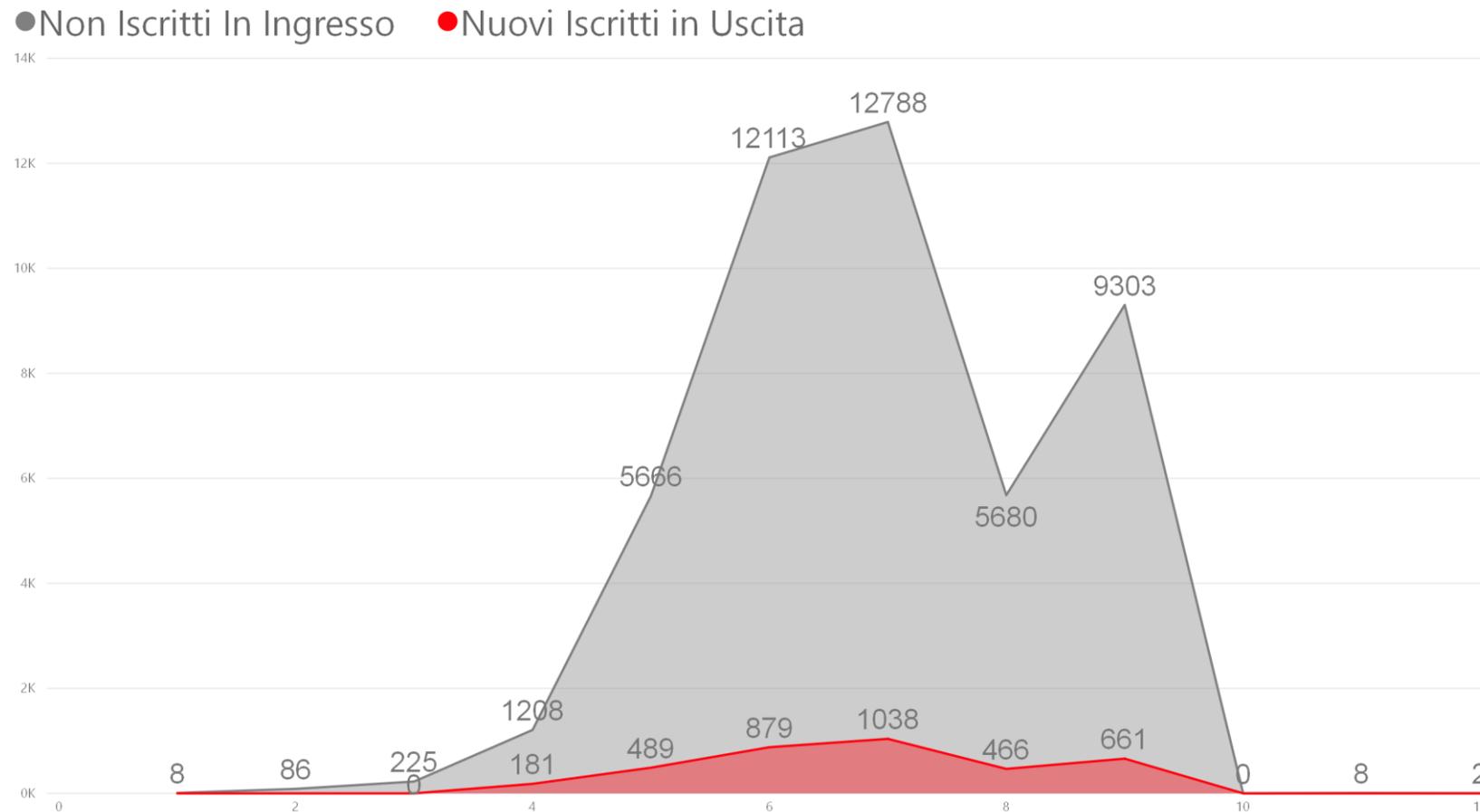




## L'analisi dei dati restituiti dal sistema

Sistema Informativo Nazionale CGIL

- un sistema integrato che crea **nuovi saperi e conoscenza** organizzativa
- un sistema che si autoalimenta raccogliendo **nuove informazioni al servizio dell'organizzazione**





## I prossimi passi...

Sistema Informativo Nazionale CGIL



Cosa

### Nuove funzionalità per la Tutela individuale (lato Sistema Servizi)

- **Decodifica Telematica OBIS/M**

Sarà possibile, dopo aver scaricato il relativo documento, prelevare automaticamente tutti i relativi dati in modo che siano facilmente consultabili e riutilizzabili per compilazioni o calcoli

- **Tools ConINCA**

Sarà possibile, previa autorizzazione, utilizzare gli attuali Tools ConINCA all'interno del SIN CGIL, attraverso moduli completamente web che potranno essere precompilati con i dati del SIN (Ad esempio i dati reddituali). E' prevista anche l'archiviazione dei calcoli ed il loro riuso.

- **Scarichi INPS tramite SPID**

Similmente a quanto disponibile oggi per il pin dispositivo, sarà possibile effettuare scarichi semplificati di documentazione dal sito Inps con l'utilizzo delle credenziali SPID (al momento CU e OBIS/M)

- **Correlazioni tra Servizi**

Al momento del check in utente o della prenotazione potrà essere mostrato all'operatore CGIL (o stampato su ticket) l'elenco dei servizi correlati al servizio richiesto con relativi requisiti



## I prossimi passi...

Sistema Informativo Nazionale CGIL



Cosa

### Nuove funzionalità per la Tutela individuale (lato Sistema Servizi) – segue...

- **Statistiche avanzate su sale accoglienza, prenotazioni, servizi**

Sarà disponibile all'interno del SIN un pacchetto avanzato di statistiche relative ai dati raccolti nella gestione delle sale d'accoglienza e delle prenotazioni

- **Differenziazione dei Servizi per Stato di Iscrizione (o altre casistiche)**

Sarà presente all'interno del Tuttofila un sistema di tag associabile ai singoli servizi che consentirà di differenziare gli stessi per particolari casistiche

- **Report Giornalieri Prenotazioni**

I responsabili dei servizi potranno ricevere via mail report giornalieri sulle prenotazioni prese il giorno corrente, nonché sulle prenotazioni per i sette giorni successivi



## I prossimi passi...

Sistema Informativo Nazionale CGIL



Cosa

### Nuove funzionalità per la Tutela collettiva (lato Attività sindacale)

- **Integrazione funzionale e tecnologica della nuova versione di ArGO**

Stiamo riscrivendo il SW ArGO nel SIN con tutti gli intuibili vantaggi che ne derivano in termini di maggiore funzionalità e integrazione di dati e funzioni

- **Integrazione Nuove Fonti Dati**

Verrà completato il set delle fonti di dati CGIL integrate dal SIN CGIL con l'aggiunta dei connettori verso FILLEA-Office, Anagrafe Nazionale FLC, GPS 3D, Quadrato Rosso. In particolare dopo tale integrazione sarà possibile verificare qualunque iscrizione CGIL registrata nei relativi applicativi

- **Nuove informazioni nel cerca persona**

Con l'ingresso di Argo nel sistema SIN sarà possibile visualizzare, per ogni persona ricercata all'interno del sistema, ulteriori informazioni relative allo/Agli status lavorativi, alla/alle iscrizioni, agli eventuali incarichi



## I prossimi passi...

Sistema Informativo Nazionale CGIL



Cosa

### Nuove funzionalità per la Tutela collettiva (lato Attività sindacale) – segue...

- **Cerca Azienda**

Similmente a quanto accade nel cerca persona sarà possibile avere accesso immediato a tutti i dati salvati nei sistemi CGIL relativamente ad una singola azienda.

- **Cassetto Documentale dell'Azienda**

All'interno del cerca azienda sarà disponibile per ogni azienda un cassetto documentale a disposizione di tutti i dipendenti CGIL, immediatamente consultabile o implementabile tramite dispositivi mobile

- **Archivio della contrattazione di II Livello**

All'interno delle aziende sarà possibile caricare in maniera semplificata tutti gli accordi di II Livello. Un sistema di tag consentirà la successiva ricerca di specifici accordi archiviati nel sistema

- **Stampa modulistica Azienda**

Sarà possibile inserire nel sistema modulistica standardizzata relativa all'azienda. Dal profilo delle singole aziende sarà possibile richiamare la modulistica che verrà automaticamente precompilata dal SIN



## I prossimi passi...

Sistema Informativo Nazionale CGIL



Come

- Stiamo operando in **stretto raccordo** con i **destinatari del nostro lavoro**
- Rapporto diretto: focus group per **individuazione bisogni** e gestione in **forma di laboratorio** delle implementazioni
- Abbiamo in corso laboratori di analisi con **diverse realtà**
- Siamo **aperti al confronto** con chiunque intenda partecipare e collaborare a questo ambizioso progetto

## Apprendere dall'esperienza



*grazie per l'attenzione*