



**INTEGRARE, INNOVARE, SPERIMENTARE:
PROGETTI "AL LAVORO" PER TUTELARE DI +**

STATI GENERALI 2017 | BRESCIA, 28-29-30 NOVEMBRE 2017

SERGIO FASSINA

Coordinatore UVL/UPC CGIL Lombardia

**APPUNTI PER UN'INTEGRAZIONE POSSIBILE
(e necessaria)**

CONSAPEVOLEZZE E COMPLESSITÀ DI CONTESTO

Gli esempi di sinergie tra aree del nostro lavoro, laddove presenti, scontano ancora l'assenza di una strategia condivisa ed assunta come prassi metodologica, che guidi il percorso che ci deve portare dalle - attuali - sinergie a “processi di integrazione strutturati”.

- I. Ridurre la “distanza” tra area politica e tecnica nella direzione di una VALORIZZAZIONE DEI SAPERI E DELLE CONOSCENZE, TRASVERSALI ALLE AREE e funzionali all'insieme dell'azione Politica/Organizzativa.
- II. INTEGRAZIONE come PROCESSO e scelta POLITICA CONSAPEVOLE.
- III. TUTTE LE AREE DELLA NOSTRA ATTIVITA' DEVONO SENTIRSI COINVOLTE NEL PROCESSO DI INTEGRAZIONE.
- IV. RIFLESSI DELLE “VARIABILI” ESTERNE (crisi economica, riforme legislative, ecc.) SUI NOSTRI MODELLI ORGANIZZATIVI.

UN LESSICO CONDIVISO ALLA BASE DEL LAVORO CHE CI ATTENDE

Ri-precisare i perimetri della nostra proposta nell'ambito del Sistema Servizi:

- ✓ Cosa rientra nel perimetro dei cd Servizi?
- ✓ Quale metodo deve guidarci nell'introduzione/progettazione di un nuovo servizio/prestazione?
- ✓ Ha ancora senso pensare l'Organizzazione come un sistema verticale (anche nell'ambito delle tutele individuali) che trova una sintesi solo nelle sedi deliberative statutarie?
- ✓ Quale valore diamo al "bisogno espresso" dall'utente?
- ✓ Iscritti e non iscritti di fronte all'offerta di Servizi.

IL SISTEMA UVL / UPC LOMBARDO

- ✓ L'attività vertenziale viene svolta da uffici organizzati e gestiti direttamente dalle singole CdLT o dalle Categorie.
- ✓ Le autonomie territoriali hanno prodotto *soluzioni organizzative e gestionali eterogenee e non riconducibili a sintesi in assenza di una precisa scelta Politica di indirizzo.*
- ✓ Le differenze rendono *complessa l'individuazione di proposte di lavoro che consentano di gestire l'attività in modo uniforme e integrato* con le restanti aree dell'Organizzazione.
- ✓ Sono attivi nelle categorie processi di internalizzazione della vertenzialità o di esternalizzazione , con affidamento della stessa ai legali.
- ✓ Equilibrio economico del centro di costo UVL/UPC e equilibrio economico del Sistema Servizi: Limiti e opportunità'.
- ✓ Organico UVL/UVP (CdLT): 73 di cui 17 PT.

SINTESI NON ESAUSTIVA DI UN ANNO DI ATTIVITÀ

Anno 2016

- ✓ Pratiche aperte: 26.000 (+ 36,8% su attività 2015) di cui dimissioni On - Line: 10.322.
- ✓ Al netto dell'assistenza per invio Dimissioni On-Line le pratiche aperte nel 2016 sono in decremento del 6%
- ✓ Crediti recuperati anno 2016: 66.975.457 (registrazione parziale).
- ✓ Crediti recuperati triennio 2014/16: 230 milioni.
- ✓ Nuovi iscritti: 10.957 (piu' del doppio rispetto al 2015).
- ✓ Gli UVL/UPC **lavorano per diagnosi e non per prestazioni prestabilite.**

LE CRITICITÀ ORGANIZZATIVE

- ✓ Insufficiente applicazione della Delibera statutaria n.10.
- ✓ Relazioni non strutturata con le Categorie, anche tra quelle che hanno una gestione vertenziale interna.
- ✓ Assenza di criteri omogenei per la registrazione dell' attività'.
- ✓ Inquadramento del personale estremamente eterogeneo.
- ✓ Competitor esterni.
- ✓ Rischio di errori, risarcimento del danno e copertura assicurativa.

LE PROPOSTE DI LAVORO

- ✓ Ridefinire nelle CDLT “CHI FA COSA” sulla base di linee guida definite a livello regionale.
- ✓ Sistema dell'accoglienza e esigenze UVL/UPC.
- ✓ Analisi e statistica dell'attività stragiudiziale.
- ✓ Tempi vincolanti per l'applicazione in tutte le aree vertenziali della Delibera Statutaria n.10.
- ✓ Avviare discussione interna finalizzata a definire criteri unici di contributo degli utenti.
- ✓ Stabilire momenti di confronto preventivo tra UVL/ Categorie/altri servizi a fronte dell'inserimento di nuovi servizi/prestazioni e modifiche dell'attività'.
- ✓ Incontro annuale tra UVL/UPC con Categorie per la messa in comune dei dati riferiti alla vertenzialità e analisi del tesseramento derivato.