



**INTEGRARE, INNOVARE, SPERIMENTARE:
PROGETTI "AL LAVORO" PER TUTELARE DI +**

STATI GENERALI 2017 | BRESCIA, 28-29-30 NOVEMBRE 2017

MARCO DI GIROLAMO

Segreteria CGIL Lombardia

**LINEE GUIDA SUI PROGETTI E SULLE IPOTESI DI
LAVORO FUTURE IN MATERIA DI INTEGRAZIONE
DELLA TUTELA INDIVIDUALE E DI INTEGRAZIONE
TRA TUTELA INDIVIDUALE E COLLETTIVA**

L'obiettivo degli Stati Generali CGIL Lombardia 2017 è quello di elaborare, con il vostro contributo, delle vere e proprie **Linee Guida** sui progetti e sulle ipotesi di lavoro future in materia di **integrazione della tutela individuale** e di **integrazione tra tutela individuale e collettiva**.

Progetti che siano realizzabili nel medio periodo con adeguate procedure organizzative e adeguati strumenti e **producano nel tempo un miglioramento del tasso di fidelizzazione degli iscritti e della nostra capacità di rappresentanza collettiva**.

Dalla **ricerca IPSOS** emerge ancora una volta **la centralità della persona**, che si rivolge alla CGIL **in quanto portatrice di bisogni**.

Questo richiede, da parte della CGIL, “la presa in carico della persona” ovvero capacità di ascoltare, **comprendere i suoi bisogni**, orientare e **indirizzare la persona** verso le nostre strutture e le nostre sedi, **verso il quadratino rosso**.

Noi abbiamo già uno strumento che mette al centro la persona e i suoi bisogni, il programma di Accoglienza SINCGIL, alla base del nostro rapporto con l'utenza e delle nostre azioni di tutela individuale, frutto del lavoro della società SINTEL SRL, Società di scopo del sistema CGIL, orientata ai bisogni dell'organizzazione. Un ponte tecnologico fondamentale, un modo per innovare e realizzare i progetti che andremo ad illustrarvi.

Negli anni SINTEL si è trasformata ed è diventata **una società multiservizi**.

Alcuni dei progetti in fase di realizzazione: sicurezza nel trattamento dei dati (privacy), strumenti a supporto della gestione amministrativa e stiamo ipotizzando un portale degli acquisti CGIL Lombardia.

Questo l'ordine logico degli argomenti che proponiamo al dibattito:

- 1. I progetti principali di ogni singolo ambito della tutela individuale INCA CAAF UVL (le verticalità)**
- 2. Integrazione della tutela individuale (INCA CAAF UVL)**
- 3. Integrazione tra tutela individuale e categorie**
- 4. Integrazione tra tutela individuale e collettiva**
- 5. CHI FA COSA ? Un percorso da condividere**
- 6. La Governance di questo processo**
- 7. Recuperare Confederalità**

INTEGRAZIONE DELLA TUTELA INDIVIDUALE (INCA - CAAF - UVL)

- **L'Accoglienza nelle CDL** (una integrazione di processo, **l'operatore polifunzionale in versione lombarda**) resa possibile dalla collaborazione con lo SPI.
- **Le Correlazioni (INCA - CAAF - UVL)** ovvero un ruolo attivo con l'utente.
Esempio: sei venuto per fare la pensione di reversibilità ti propongo inoltre di fare la domanda di successione.

SIN CGIL NEI LUOGHI DI LAVORO

Sin CGIL nei luoghi di lavoro e in tutti i luoghi in cui operiamo, permanenze e altro. Funzionari e delegati accompagnano l'utente, a prescindere dalle loro competenze tecniche.

L'applicazione dedicata può stare sul cellulare interagendo con SIN CGIL. Esempio: ti prendo un appuntamento per fare il 730.

Vengono fornite al funzionario tutte le informazioni utili ricavate dal nostro sistema SINCGIL sull'azienda che sta seguendo, con l'obiettivo di estendere gli strumenti di tutela individuale ovvero prenotare, assistere, ecc.

SVILUPPO ACCOGLIENZA NELLE CDL CON LA PRESENZA DELLE CATEGORIE

Oggi questa modalità è quasi esclusivamente finalizzata all'iscrizione dell'utente, un esempio già consolidato di integrazione la continuità d'iscrizione allo SPI.

IL LEGAME ASSOCIATIVO

La nostra azione deve essere orientata all'iscrizione alla Cgil, definendo ipotesi di lavoro orientate a fidelizzare gli iscritti.

IL CASSETTO PERSONALE DELL'ISCRITTO

**UN PATTO DI QUALITÀ SUI SERVIZI TRA NOI E L'ISCRITTO E TRA NOI
E L'UTENTE.**

INTEGRAZIONE TRA TUTELA INDIVIDUALE E COLLETTIVA

L'ipotesi principale sulla quale stiamo lavorando parte dalla fruizione e l'utilizzo delle banche dati della tutela individuale **INCA CAAF UVL**, interrogare gli archivi, **tramite SINCGIL**, di iscritti e non iscritti, transitati nel mondo dei servizi CGIL.

Dati utilissimi **per la predisposizione delle piattaforme sulla contrattazione di 2° livello**, un esempio, preparazione piattaforma aziendale sui temi del welfare.

Chi fa cosa?

- **Il personale CGIL della Lombardia è di circa 1.800 dipendenti**, di cui 1/3 impegnati nella tutela individuale e 2/3 impegnati nelle categorie e nella confederazione.
- È evidente a noi tutti l'incremento dei carichi di lavoro nel corso degli anni dei compagni e delle compagne che si occupano di tutela individuale, oltre a un importante incremento dell'utenza a parità di organico dedicato.

Due ipotesi di lavoro :

- Trasferimento di funzioni dalla tutela individuale alle categorie, traslando prestazioni meno complesse ai funzionari di categoria;
- Integrazione tra tutela individuale e categorie nell'ambito dell'accoglienza.

Inoltre, è necessario rivisitare il regolamento del personale, ponendoci un interrogativo:

E' ancora attuale un inquadramento che prevede la distinzione tra apparato tecnico e politico?

IL GOVERNO DI QUESTO INSIEME?

- Il Direttivo della CGIL Lombarda deve essere pienamente coinvolto, con le relative decisioni, per rendere esplicito il processo e le procedure conseguenti.
- Al **dipartimento organizzazione** il compito del Governo del processo organizzativo.

RECUPERARE CONFEDERALITÀ

- La confederalità non la si realizza per decreto, noi pensiamo che **l'integrazione della tutela individuale, l'integrazione tra tutela individuale, categorie e tutela collettiva siano un utile contributo per dare concretezza al recupero di confederalità**