

PRESTAZIONI DI SOSTEGNO AL REDDITO



2010

16%



2014

35%

PREVIDENZA



2010

36%



2014

17%

CHI SONO, E SOPRATUTTI COME CAMBIANO, I NOSTRI

UTENTI

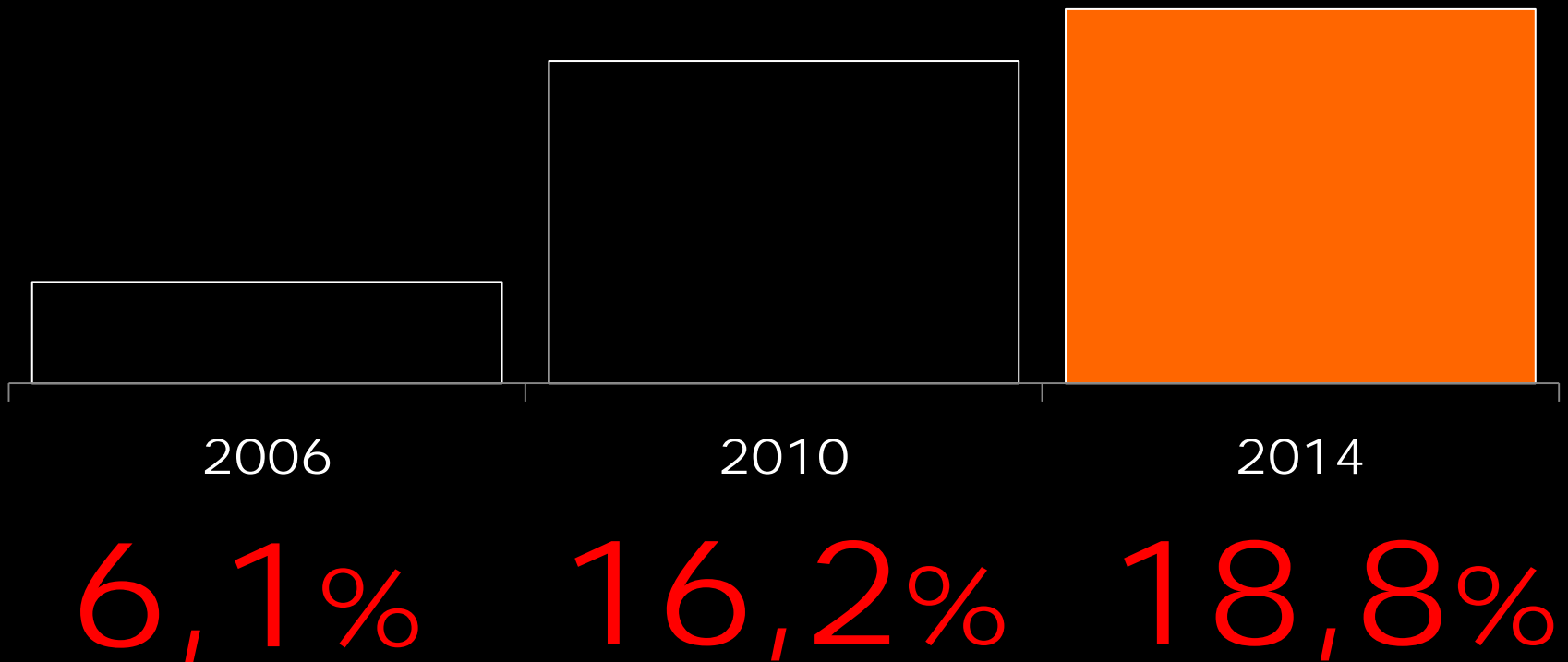
ABBIAMO ASSISTITO NEL

2014

401.778

PERSONE

MENO DI 35 ANNI



MENO DI 35 ANNI
SOSTEGNO AL REDDITO

31,3%

MIGRANTI

23,9%

MENO DI 35 ANNI
MIGRANTI

47,5%

DONNE

2014

50,6%

DONNE
SOSTEGNO AL REDDITO

51,7%

QUESTE PERSONE SONO I

MILLENNIALS

DOVREMO SEMPRE PIÙ AFFRONTARE IL PROBLEMA DEL

LAVORATORE ANZIANO

IL CONSUMO DI UN SERVIZIO RISPETTO ALLA SUA PRODUZIONE È

INDIFFERIBILE

PER OTTIMIZZARE PRODUZIONE-CONSUMO DOBBIAMO ESSERE UN

NETWORK

PROPORRE ALLA NOSTRA GENTE UN'OFFERTA REGIONALE

SEMBRA CHE ABBIAMO UN PROBLEMA NELLE RELAZIONI...

CONTINUITÀ

NELL'ESPERIENZA DEL NOSTRO UTENTE SI VERIFICA UNA...

IDENTIFICAZIONE

CGIL = SERVIZIO = SINDACALISTA DELLA TUTELA

INOLTRE, GIÀ AL CAAF E DOMANI ANCHE ALL'INCA, ENTRA IN GIOCO IL

PREZZO

CAMBIA IL PARADIGMA RELAZIONALE

COME UN TUTTE LE RELAZIONI CONTANO ANCHE LE EMOZIONI...

SUGGESTIONE

UN'ESPERIENZA POSITIVA DIVENTA UN VALORE...MARKETING, STORYTELLING!

LE PERSONE RICERCANO COSE PRECISE, SULLA RICERCA SI FORMANO LE

ASPETTATIVE

INCONTRARE LE ASPETTATIVE È ANCHE UN PROBLEMA DI

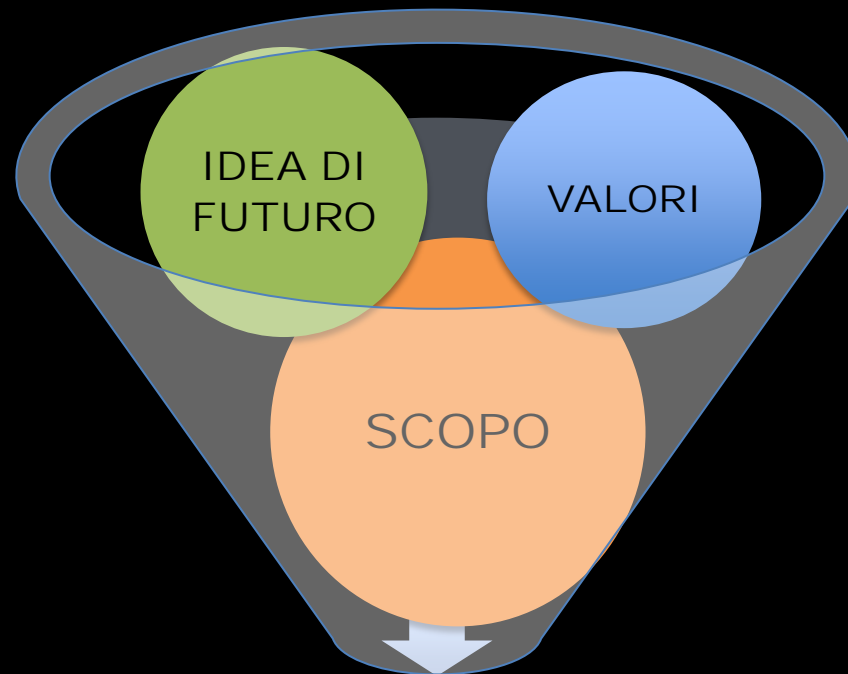
LINGUAGGIO

GUARDATE COSA CERCANO I LOMBARDI CON GOOGLE...

MALATTIA PROFESSIONALE	2.900	TUNNEL CARPALE	33.100
INVALIDITÀ	1.900	LEGGE 104	61.000
CAAF CGIL	9.900	ISEE	60.500
MATERNITÀ	2.400	BONUS BEBÈ	27.100
DISOCCUPAZIONE	33.100	ASPI/NASPI	90.000
INCA CGIL	1.600	INCA	165.000
FORNERO	6.600	PENSIONE	33.100
TUTELE CRESCENTI	2.900	ARTICOLO 18	33.000

FACENDOCI GUIDARE DALLA NOSTRA...

VISIONE



GENERALIZZARE L'ACCOGLIENZA CI PERMETTEREBBE DI PASSARE ALLA

CGIL 2.0